

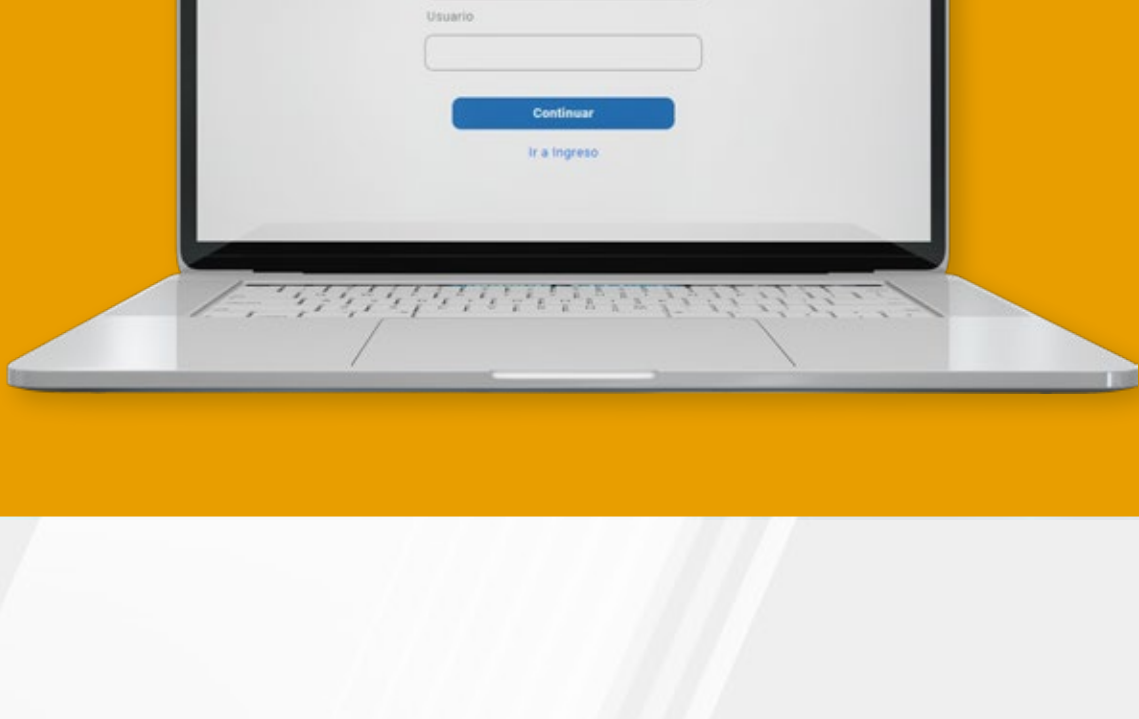


Portal Transaccional

Registro de usuario

Ingresa a la página/
Portal Transaccional

 www.fincomercio.com



1. Haz clic en “Regístrate aquí”.

2. Selecciona tu tipo de documento.



3. Ingresa tu número de documento sin puntos, espacios, ni comas.



4. Ingresa el usuario que quieres, debe contener de 4 a 16 caracteres alfanuméricos.



5. Ingresa la contraseña, debe tener mínimo 8 y máximo 20 caracteres entre ellos mayúsculas y minúsculas y un carácter especial.



6. Acepta términos y condiciones y haz clic en “continuar”.



7. Enseguida la plataforma te redireccionará al método de autenticación de FaceID, el aplicativo te solicitará que tomes una foto de tu documento de identidad; también se realizará una “prueba de vida” la cual consiste en hacer un video con el movimiento que el aplicativo te indique, recuerda las siguientes recomendaciones.



- Únicamente permite cédula física.
- La foto del documento debe ser nítida y se debe tomar al documento completo.
- La cédula debe tener un fondo sólido (no pantallas, superficies de vidrio, etc.).
- Al tomar la foto procura que haya buena luz, pero que no genere mucho brillo en el documento.
- En la toma de la foto se recomienda evitar que se vean los hologramas de la cédula.
- Debes permitir el acceso de la cámara al aplicativo, para que este pueda hacer las validaciones mencionadas (validar permiso de cámara tanto en móvil como en navegador).
- El aplicativo te dará las instrucciones en cada uno de los pasos, por favor realízalos como se te indica.
- Si el proceso que vas a realizar (creación de usuario, recuperación de usuario o contraseña) lo inicias desde tu computador, debes terminarlo desde este mismo dispositivo; sin embargo, la validación de identidad se realizará en dispositivo móvil.

8. Una vez el Portal Transaccional te redirecciona, recibirás un link por Whatsapp al número de celular registrado.



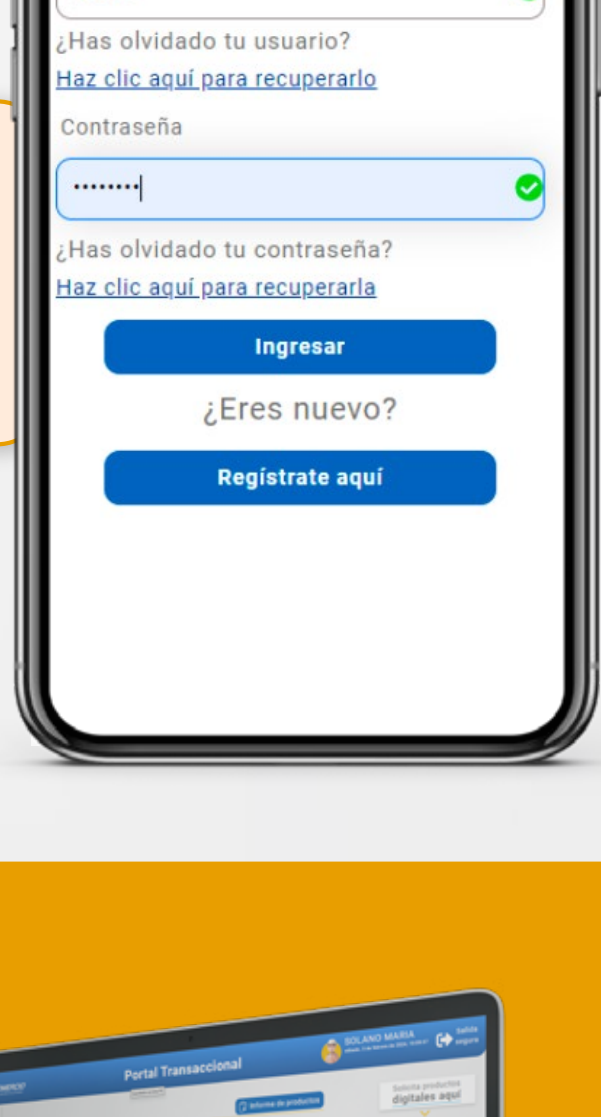
9. Una vez la validación sea exitosa espera a que te redireccione de nuevo al Portal Transaccional.



10. Haz clic en “continuar”.



11. Ingresa tu usuario y contraseña creada.



12. Empieza a disfrutar del Portal Transaccional.

