

# CIUDAD DE MÉXICO



**FINCOMERCIO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

EN  
CONVENIO  
CON

 **Viajes  
LUXURY**



# CIUDAD DE MÉXICO

VALOR POR  
PAREJA DESDE:

ASOCIADO FINCOMERCIO

**\$321** USD

NO ASOCIADOS

**\$457** USD

DESCUENTO

VALOR POR  
ADULTO

**\$136** USD



## EL PLAN INCLUYE

- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto en Ciudad de México.
- Alojamiento de 3 noches y 4 días en habitación estándar hotel categoría turista.
- Alimentación: (3) Desayuno
- Tarjeta de asistencia medica internacional con cobertura (Personas mayores de 70 años deberan pagar un suplemento)

**OBSEQUIO VIAJES LUXURY:** Tour por la Basílica de Guadalupe y las Pirámide de Teotihuacan

## NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos o terrestres
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 3:00 p.m. y de salida a las 12:00 medio día. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso)



- Gastos personales y servicios adicionales como: servicio a la habitación, lavandería, minibar, extras y propinas, entre otros.
- Cualquier gasto o servicio no detallado, alimentación adicional.
- Traslados no estipulados en el plan.
- Actividades y/o visitas no estipuladas en el plan.

### TOUR BASÍLICA DE GUADALUPE Y LAS PIRÁMIDE

#### INCLUYE:

1. Transporte desde punto de encuentro.
2. Guía.
3. Entrada a Teotihuacan

#### NO INCLUYEN:

- Traslado al punto de encuentro.
- Alimentación no detallada.
- Gastos no especificados.

#### REQUISITOS DE VIAJE:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.



4. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
5. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

### NOTAS IMPORTANTES.

1. **Las salidas grupales operan con un mínimo de 16 pasajeros**
2. **Nueva normalidad:** La entrada a las pirámides está limitada de Lunes a Viernes, en caso de que no se pueda tener acceso se realizará el recorrido panorámico, los sábados y domingos se encuentra cerrada la Zona Arqueológica, por lo que la visita será panorámica.

3. En caso de no recibir copias de pasaportes 60 días antes de la fecha de viaje, VIAJES LUXURY no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
4. **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales, asignación de silla con costo adicional.**
5. **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
6. **Habitaciones triples cupo limitado.** favor consultar (Habitación triple: cuenta con 2 camas twin).
7. La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 9 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama, FAVOR CONSULTAR el valor).
8. **Los infantes menores de 2 años pagaran una tarifa proporcional de tiquete, enviado directamente por la aerolínea.**



9. Menor mayor de 10 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
10. VIAJES LUXURY. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
11. Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado con registro civil copia inferior a 30 días.

12. Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

Al recibir VIAJES LUXURY el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes. VIAJES LUXURY entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.



## CONDICIONES GENERALES.

- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- Al recibir VIAJES LUXURY el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, VIAJES LUXURY entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.



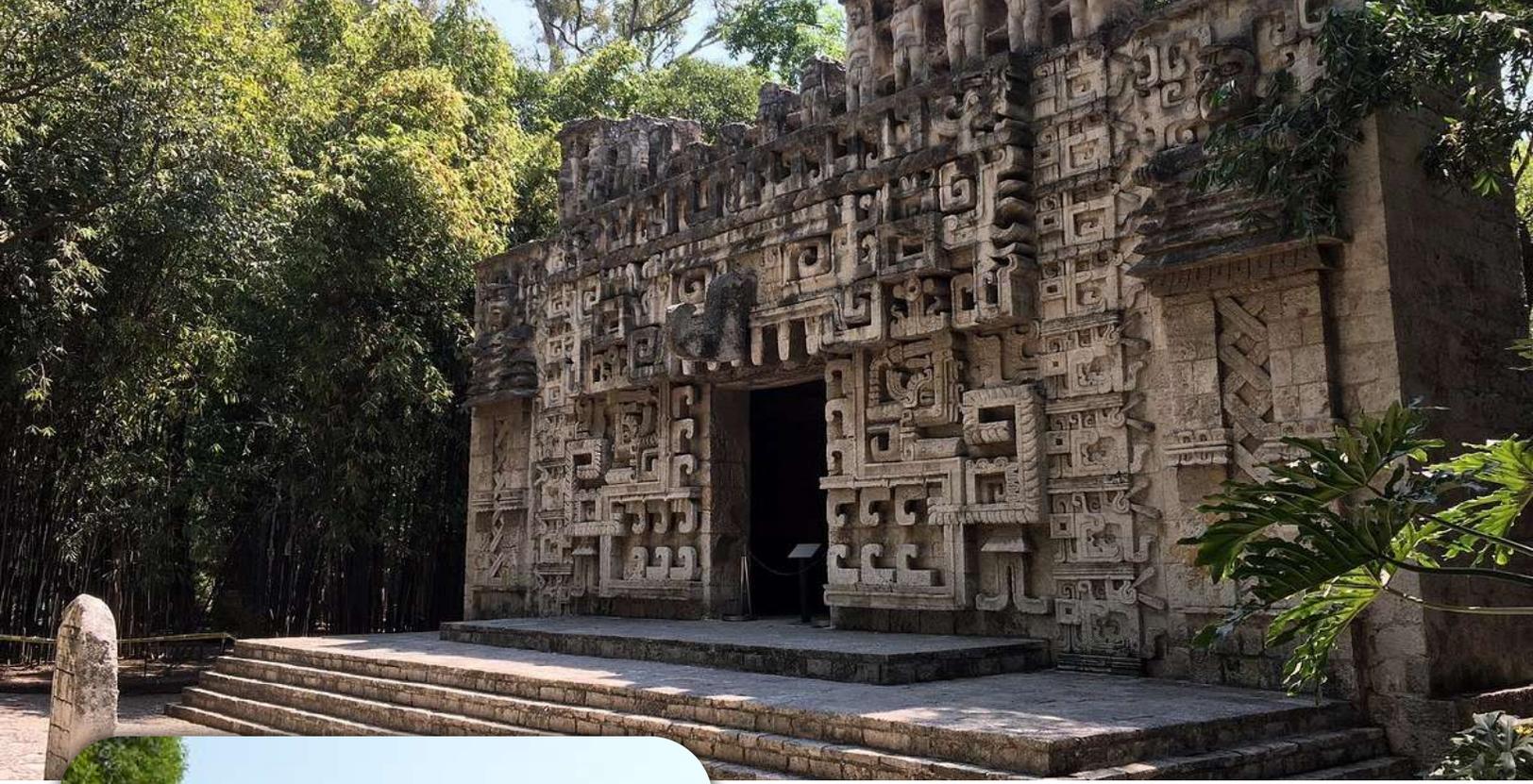
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIAJES LUXURY no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida. Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO** será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 70 años a 99 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

## EXCURSIONES OPCIONALES.

Serán ofrecidos en la oficina de Viajes Luxury o directamente por los guías durante el viaje, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

## PAGOS Y ABONOS

- Este programa se cobra en dólares americanos, pero se liquidará en pesos colombianos a la TRM del día, tanto los abonos como el pago total se tomará como base de liquidación la TRM del día de pago.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJES LUXURY pueden sufrir variación en cualquier



- momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos.
- Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y

realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizarla reserva.

### ENTREGA DE LAS HABITACIONES.

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es **a partir de la 3:00 p.m.**, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su **salida antes de las 12:00** horas en caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

### FORMAS DE PAGO

Aplica para pago con crédito Fincomercio.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA RESERVA

1. Tarifas no acumulables entre sí con otras promociones, bonos y/o descuentos.
2. Tarifas promocionales **NO REEMBOLSABLES** bajo ninguna circunstancia.
3. Tarifa por persona en dólares con base en acomodación doble o triple, aplica suplemento adicional para pasajeros viajando solos, sujeto a disponibilidad, cambio y/o cancelaciones aéreas y hoteleras sin previo aviso.
4. Niños menores de 2 años gratis en alojamiento compartiendo cama y alimentación con sus padres, solo pagan tiquete aéreo.
5. Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores.
6. **Horarios entrega de habitación: Check In (Hora de Ingreso): 3:00 p.m. - Check Out (Hora de Salida): 12:00 medio día.**
7. Hotel ubicado en la zona turística de Ciudad de México.
8. En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes, los impuestos, tasas y contribuciones que la graven.
9. **Tarifas válidas solo para temporada baja del 1 febrero al 30 de noviembre del 2024.**
10. **No aplica para Semana Santa (1 al 11 de abril), Junio y Julio (1 de junio al 30 de Julio), Semana de Receso (6 al 21 de octubre), Ni puentes festivos (Viernes a Lunes Festivo).**
11. Viajes Luxury, el hotel y el operador de los servicios declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los pasajeros.
12. Una vez recibido el pago por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones detalladas en la reserva.



13. Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.
14. Servicios no endosables, no reembolsables, no transferibles.
15. En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 20% de gastos administrativos y gestión que conlleve la cancelación.
16. Para pagos con tarjeta de crédito, débito y link de pago electrónico aplica un incremento del 6% de impuestos interbancarios sobre el valor total a pagar.
17. Para cotizaciones y reservas se puede comunicar al TEL (1) 8299004 - al celular 3008823409 / 3188725766 / 3193112905 / 3152679864 / 3170465596 también vía WhatsApp o al email [reservas@viajesluxury.com.co](mailto:reservas@viajesluxury.com.co)
18. Para garantizar la reservar Viajes Luxury debe recibir el depósito correspondiente al servicio turístico contratado.

