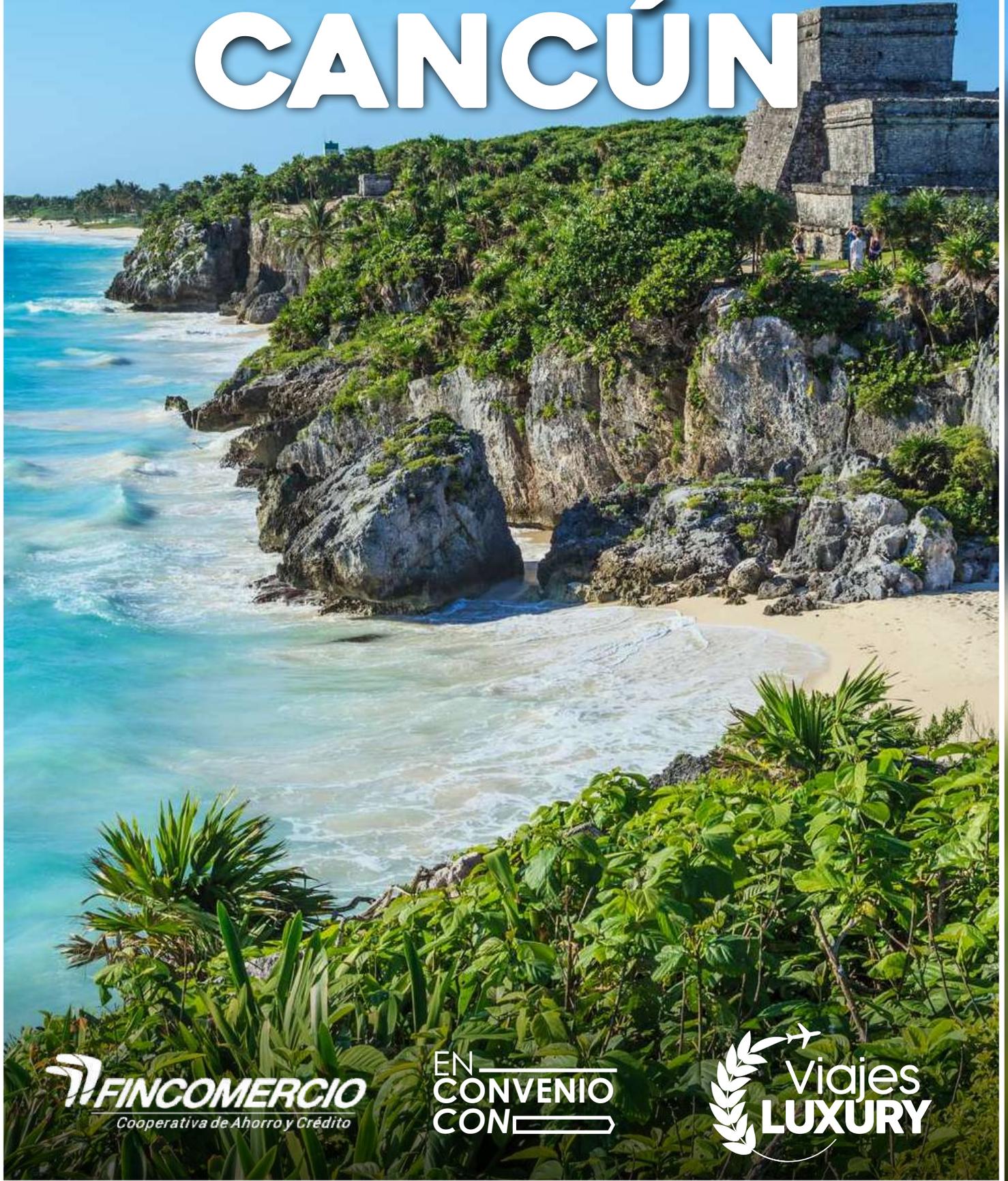


CANCÚN



FINCOMERCIO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

EN
CONVENIO
CON

 **Viajes
LUXURY**



CANCÚN

VALOR POR
PAREJA DESDE:

ASOCIADO FINCOMERCIO

\$420 USD

NO ASOCIADOS

\$567 USD

DESCUENTO

VALOR POR
ADULTO

\$147 USD



EL PLAN INCLUYE

- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto en Cancún.
- Alojamiento de 3 noches y 4 días en habitación estándar.
- Alimentación Full (Desayuno, Almuerzo, Cena)
- Bar abierto con bebidas y licores ilimitados en horarios establecidos por el hotel.
- Actividades y shows nocturnos en el hotel.
- Asistencia médica internacional con cobertura hasta los 70 años (Personas mayores deberán pagar suplemento).
- **OBSEQUIO VIAJES LUXURY:** Turibus Cancun.

NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos o terrestres
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 3:00 p.m. y de salida a las



NO INCLUYE

- 12:00 medio día. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso)
- Gastos personales y servicios adicionales como: servicio a la habitación, lavandería, minibar, extras y propinas, entre otros.
- Cualquier gasto o servicio no detallado, alimentación adicional.
- Traslados no estipulados en el plan.
- Actividades y/o visitas no estipuladas en el plan.
- ****No incluye traslado hasta el punto de encuentro estación de autobuses ADO debe estar hora 9:30 a.m. para iniciar la actividad del Turibus.**
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Impuesto de saneamiento ambiental \$5 dólares por noche por persona se pagan directamente en el hotel.

TURIBUS CANCÚN

INCLUYE

El autobús turístico de Cancún es una de las formas más cómodas y prácticas de recorrer esta ciudad costera del Caribe mexicano. Hace una ruta de 8 paradas por los puntos más emblemáticos de Cancún y su zona hotelera con una duración de 2 a 3 horas, pasa por lugares de gran interés turístico como Playa Tortugas, la plaza Kukulcán o Aquaworld. ¿Lo mejor? Podréis subir y bajar en todas las paradas de la ruta para descubrir este destino a tu ritmo.

NO INCLUYE

- Traslado desde el hotel hasta el punto de encuentro estación de autobuses ADO debe estar hora 9:30 a.m. para iniciar la actividad.
- Alimentación no detallada
- Gastos no especificados, (zonas no especificadas)



REQUISITOS DE VIAJE

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no este 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.

4. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
5. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

NOTAS IMPORTANTES.

1. Las salidas grupales operan con un mínimo de 16 pasajeros.
2. En caso de no recibir copias de pasaportes 60 días antes de la fecha de viaje, VIAJES LUXURY no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad del pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.



3. No hay pre asignación de asientos en salidas grupales, asignación de silla con costo adicional.

4. Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.

5. Habitaciones triples cupo limitado. favor consultar (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplatoria).

6. La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 9 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).

7. Los infantes menores de 2 años pagaran una tarifa proporcional de tiquete, enviado directamente por la aerolínea.

8. Menor mayor de 10 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplatoria de hotel.



9. VIAJES LUXURY. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.

10. Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país autenticado con registro civil copia inferior a 30 días.



11. Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra

responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

12. Al recibir VIAJES LUXURY el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIAJES LUXURY entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.



REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tickets son: no reembolsables, no endosables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea asignada con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.



3. No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).

4. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de **NO SHOW** se aplicarán cargos del 100%.

5. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.

6. Equipaje permitido: 1 pieza de mano de 10 Kg en cabina tipo morral.

7. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para VIAJES LUXURY solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.

8. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.

CONDICIONES GENERALES.

- Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- Al recibir VIAJES LUXURY el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, VIAJES LUXURY entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría. Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIAJES LUXURY no se hace responsable por la información recibida,



cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.

- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.

Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.

- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO** será reembolsable.
- Pasajeros mayores de 70 años a 99 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica

EXCURSIONES OPCIONALES.

Serán ofrecidos en la oficina de Viajes Luxury o directamente por los guías durante el viaje, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista



ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

PAGOS Y ABONOS

- Este programa se cobra en dólares americanos, pero se liquidará en pesos colombianos a la TRM del día, tanto los abonos como el pago total se tomará como base de liquidación la TRM del día de pago.



- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VIAJES LUXURY pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos.
- Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

ENTREGA DE LAS HABITACIONES.

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es **a partir de la 3:00 p.m.**, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su

habitación el día de su **salida antes de las 12:00** horas en caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

FORMAS DE PAGO

Aplica para pago con crédito Fincomercio.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA RESERVA

1. Tarifas no acumulables entre sí con otras promociones, bonos y/o descuentos.
2. Tarifas promocionales **NO REEMBOLSABLES** bajo ninguna circunstancia.
3. Tarifa por persona en dólares con base en acomodación doble o triple, aplica suplemento adicional para pasajeros viajando solos, sujeto a disponibilidad, cambio y/o cancelaciones aéreas y hoteleras sin previo aviso.
4. Niños menores de 2 años gratis en alojamiento compartiendo cama y alimentación con sus padres, solo pagan tiquete aéreo.
5. Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores.
6. **Horarios entrega de habitación: Check In (Hora de Ingreso): 3:00 p.m. - Check Out (Hora de Salida): 12:00 medio día.**
7. Hotel ubicado en la zona Hotelera de Cancun.
8. En la fecha de compra se aplicarán las tarifas vigentes, los impuestos, tasas y contribuciones que la graven.
9. **Tarifas válidas solo para temporada baja del 1 febrero al 30 de noviembre del 2024.**
10. **No aplica para Semana Santa (1 al 11 de abril), Junio y Julio (1 de junio al 30 de Julio), Semana de Receso (6 al 21 de octubre), Ni puentes festivos (Viernes a Lunes Festivo).**
11. Viajes Luxury, el hotel y el operador de los servicios declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas, los cargos que se originen por este concepto estarán a cargo de los pasajeros.
12. Una vez recibido el pago por parte del cliente, este da por aceptado las condiciones, políticas de pago y cancelaciones detalladas en la reserva.



13. Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo con las políticas informadas al momento de confirmar los servicios.

14. Servicios no endosables, no reembolsables, no transferibles.

15. En caso de cancelación por parte del pasajero independiente de los gastos mencionados arriba, se cobrará un 20% de gastos administrativos y gestión que conlleve la cancelación.

16. Para pagos con tarjeta de crédito, débito y link de pago electrónico aplica un incremento del 6% de impuestos interbancarios sobre el valor total a pagar.

17. Para cotizaciones y reservas se puede comunicar al TEL (1) 8299004 - al celular 3008823409 / 3188725766 / 3193112905 / 3152679864 / 3170465596 también vía WhatsApp o al email reservas@viajesluxury.com.co

18. Para garantizar la reservar Viajes Luxury debe recibir el depósito correspondiente al servicio turístico contratado.

