<mark>Manual</mark> retiro sin tarjeta

desde nuestra App Fincomóvil



Inicias dando click al + que se encuentra en la parte inferior derecha.



Efectivo Ya

ransaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red

Cédula de Ciudadanía

Número documento

Entidad FINCOMERCIO

Clave



Luego selecciona: Operaciones sin tarjeta.

3

Si ya cuentas con una clave personal completa los datos y da clic en **Solicitar OTP**. /alidación de OTP

Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar.



Ingresa el código OTP, enviado a tu número celular y/o correo electrónico y listo, **puedes realizar el retiro** de tu dinero.



En este paso asignarás una clave personal para tu uso, ingresa los datos indicados en la pantalla. Recuerda: Este proceso solo debes hacerlo si no cuentas con tu clave personal o si la olvidaste.

Este clave, acompañada de un OTP (clave de un solo cajoros de Servibanca y Oficinas de la Rad Coopcentral	uso) permite realizar retiros en
Entidad	
Seleccionar una entidad	
Tipo documento	
Seleccionar un tipo de documento	~
Número documento	
Correo electrónico	
Teléfono celular	
Validación de seguridad	
No soy un robot	
reCAPTORA Prisodad - Terrinos	





Posterior a la confirmación ingresa tu clave personal para la solicitud del retiro sin tarjeta.

Luego de crear tu clave, en la siguiente opción selecciona:

	permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la R	ed Coopcentral.
Entidad	Entidad	
(Fincomercio)	FINCOMERCIO	~
	Tipo documento	
Ingresa	Cédula de Ciudadanía	~
Tipo y número 🛛 🗕 🛁		
de documento	313/13/13/123/	
	0104104	
Tu clave personal.	Clave	
la cual creaste		
anteriormente.	Solicitar OTP	



ĺ	Elisativo Tar	
	Ingrese la Información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral. Entidad	
	FINCOMERCIO ~ Tipo documento Códula da Ciudadanía Solicitar código OTP * Núme	
	Seleccionar red	
	Red Coopcentral	0
	Red Servibanca	0
	Generar código ¿Olvidó su clave?	



Selecciona la red por la cual vas a realizar el retiro.



Elije la cuenta de ahorros e ingresa el valor que vas a retirar y clic en Generar código.

oopcentr ntid~d	al.		
FI	Solicitar código OTP	×	~
ро	Redes		
Cé	Red Servibanca	~	~
m	Cuenta		
522	Ahorros(#*****15	~	
ave	Valor Transacción	- 1	
	-	+	
	•	- 1	
	\$ 10000	- 1	
		- 1	
	Cancelar		

Redes

Red Servibanca Se ha enviado una clave y un código OTP al siguiente número celular 315****059

Solicitar código OTP



Una vez ingreses los datos y confirmes al dar clic en el botón Generar código, el sistema enviará un mensaje y/o correo electrónico informando la clave OTP. Recuerda que la vigencia del código OTP es de 5 minutos.

Te recordamos los topes para este tipo de transacciones

 Cajeros Servibanca 	RETIRO
VALOR MINIMO	\$ 20.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB	\$ 600.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB MARCA COMPARTIDA	\$ 2.000.000,00
TOPE MAX POR DÍA	\$ 2.400.000,00



#Fincomercioatulado

22/02/2024 VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA • INSCRITA FOGACOOP