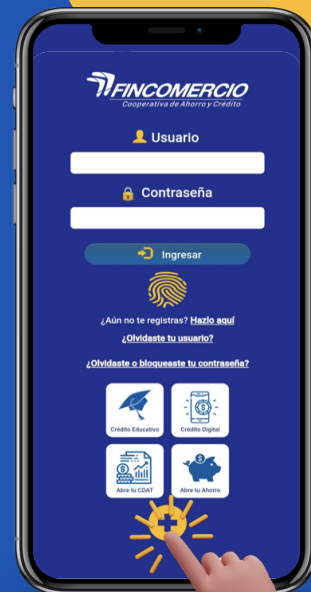


Manual retiro sin tarjeta

desde nuestra App Fincomóvil

1

Inicias dando click al + que se encuentra en la parte inferior derecha.



2

Luego selecciona: Operaciones sin tarjeta.



3

Si ya cuentas con una clave personal completa los datos y da clic en Solicitar OTP.





Ingresa el código OTP, enviado a tu número celular y/o correo electrónico y listo, puedes realizar el retiro de tu dinero.



En este paso asignarás una **clave personal** para tu uso, ingresa los datos indicados en la pantalla. **Recuerda: Este proceso solo debes hacerlo si no cuentas con tu clave personal o si la olvidaste.**



Posterior a la confirmación **ingresa tu clave personal** para la solicitud del retiro sin tarjeta.



Luego de crear tu clave, en la siguiente opción selecciona:

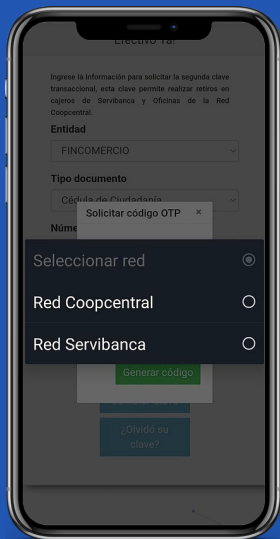
Entidad
(Fincomercio)

Ingresa
Tipo y número
de documento

Tu clave personal,
la cual creaste
anteriormente.



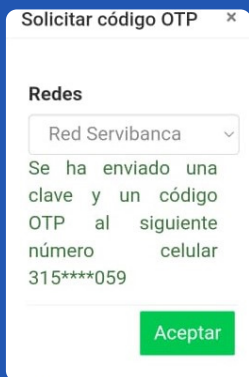
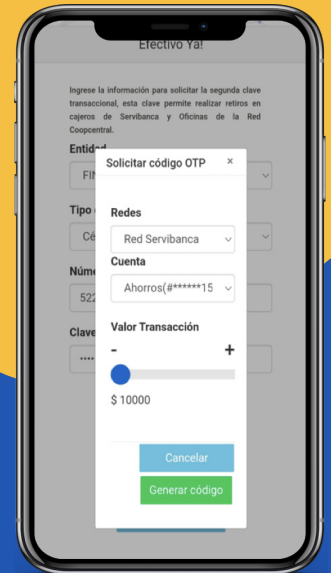
Ingresa la información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.



Selecciona la red por la cual vas a realizar el retiro.



Elige la cuenta de ahorros e ingresa el valor que vas a retirar y clic en **Generar código**.



Una vez ingrese los datos y confirme al dar clic en el botón **Generar código**, el sistema enviará un mensaje y/o correo electrónico informando la clave OTP. Recuerda que la vigencia del código OTP es de 5 minutos.

Te recordamos los topes para este tipo de transacciones

•Cajeros Servibanca

	RETIRO
VALOR MINIMO	\$ 20.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB	\$ 600.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB MARCA COMPARTIDA	\$ 2.000.000,00
TOPE MAX POR DÍA	\$ 2.400.000,00



#Fincomercioatulado

