



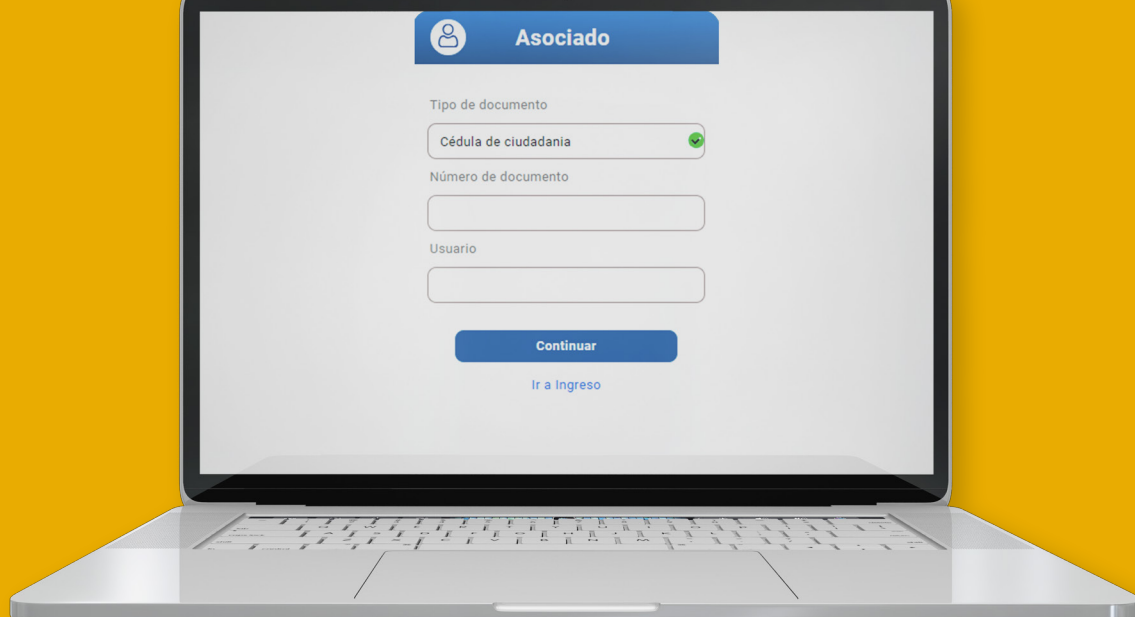
# PORTAL TRANSACCIONAL

## Recuperar Contraseña

Ingresa a la página web

[www.fincomercio.com](http://www.fincomercio.com)

y selecciona Portal Transaccional.



1. Selecciona el tipo de documento.
2. Ingresa tu número de documento sin puntos, espacios, ni comas.
3. Ingresa el "Usuario" y le das clic en la opción "Continuar".

4. Enseguida la plataforma te redireccionará a el método de autenticación de FaceID, el aplicativo te solicitará que tomes una foto de tu documento de identidad; también que realices prueba de vida el cual consiste en hacer un video con el movimiento que el aplicativo te indique, recuerda las siguientes recomendaciones.



- Únicamente permite cédula física.
- La foto del documento debe ser nítida y se debe tomar al documento completo.
- La cédula debe tener un fondo sólido (no pantallas, superficies de vidrio, etc.).
- Al tomar la foto procura que haya buena luz, pero que no genere mucho brillo en el documento.
- En la toma de la foto se recomienda evitar que se vean los hologramas de la cédula.
- Debes permitir el acceso de la cámara al aplicativo, para que este pueda hacer las validaciones mencionadas (validar permiso de cámara tanto en móvil como en navegador).
- El aplicativo te dará las instrucciones en cada uno de los pasos, por favor realízalos como se te indica.
- Si el proceso que vas a realizar (creación de usuario, recuperación de usuario o contraseña) lo inicias desde tu computador, debes terminarlo desde este mismo dispositivo; sin embargo, la validación de identidad se realizará en dispositivo móvil.

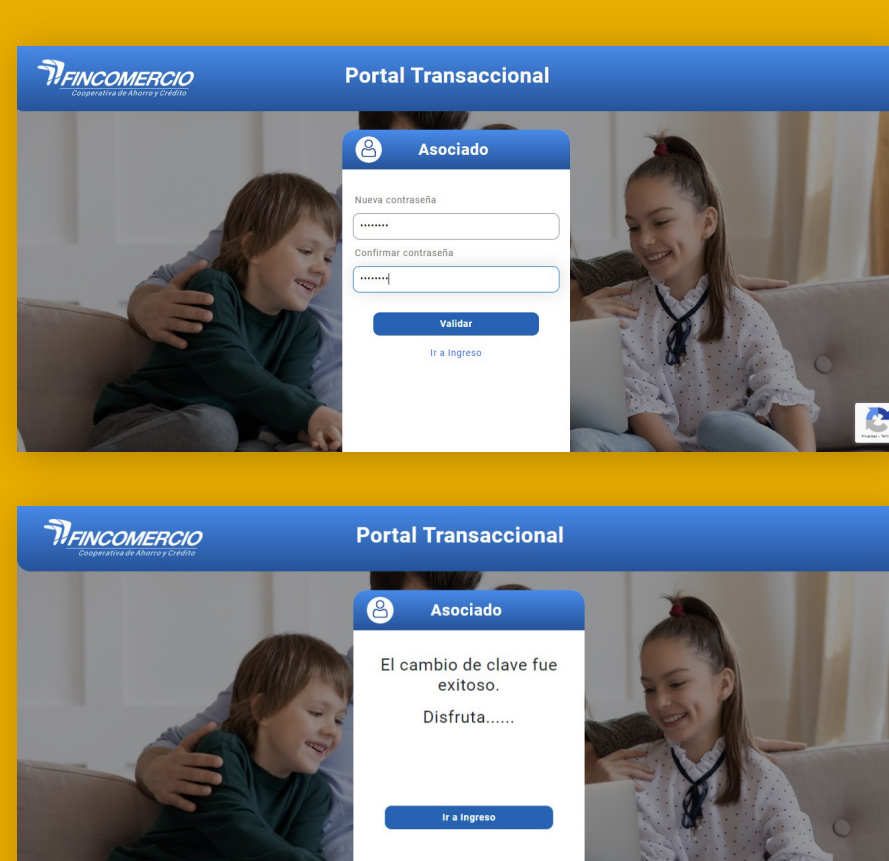


5. Al número registrado recibirás un mensaje con el link para realizar el proceso vía WhatsApp.

6. Una vez se finaliza el proceso, espera a que te redirigiera de nuevo al Portal Transaccional.



7. Ingresa la nueva contraseña, esta debe tener de mínimo 8 caracteres a 20 caracteres entre ellas mayúsculas, minúsculas y un carácter especial.



8. Le darás clic en "Validar".

9. Podrás disfrutar del Portal Transaccional.