



INSTRUCTIVO Transfiya

1

Ingresar a la página web y seleccionar **“Agencia virtual Asociados”**.

Asóciate Beneficios y convenios Ahorro e inversión Créditos Seguros Medios de pago

CIUDAD FINCO ESTÁ EN LA FERIA DEL HOGAR

Te esperamos del 1 al 18 de septiembre en Corferias.

2x1 para toda nuestra gran familia.

Alado **TUS compras club**

Aplican términos y condiciones. Debes presentar tu tarjeta débito o crédito de cuenta.

Mantente protegido en el mundo online **aquí te enseñamos como**

NOTICIAS

- EL CAMBIO DE TUS SUÑOS 2023-2024
- pse Pagos
- Agencia virtual Asociados**
- Oficina virtual aquí
- WhatsApp

2

Dale clic en “Ingresar”

FINCOMERCIO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Agencia Virtual Asociado

Español (Colombia)

Realiza tus transacciones de forma segura

- Recuerda que nuestra dirección electrónica siempre inicia con <https://> lo que certifica que estás en una zona segura y confiable de la cooperativa. No accedas a través de links de páginas web diferentes a <https://www.fincomercio.com>
- Realiza tus consultas y transacciones sólo desde tu computador personal, desde tu casa u oficina. Evita hacerlo en sitios públicos; podrían capturar tu contraseña y realizar transacciones fraudulentas.
- La protección y manejo de las contraseñas es tu responsabilidad; memorízalas y evita guardarlas con tus documentos personales.
- NO ingreses contraseñas en las páginas web a las que hayas accedido por medio de un link, enviado a tu correo electrónico.
- Fincomercio nunca solicitará información confidencial para actualización de datos como: número de documento de identidad, direcciones, empresa donde laboras y contraseñas de tus productos, entre otros.

[Ingresar](#) [Salir](#)

Para mayor información, comunícate a nuestra Línea Azul en Bogotá al 3078330 y en el resto del país al 018000-111876, con gusto te atenderemos de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

3

Entra con las credenciales de **usuario y contraseña**.

Al ingresar a la agencia virtual, te ubicas en la opción “**Transacciones**” y busca en el menú, el módulo de “**Transfiya**”. Luego te diriges donde dice **Haz click aquí**.

Portafolio **Transacciones** Consultas Certificaciones Bienestar Solicita Aquí Administración

Transacciones

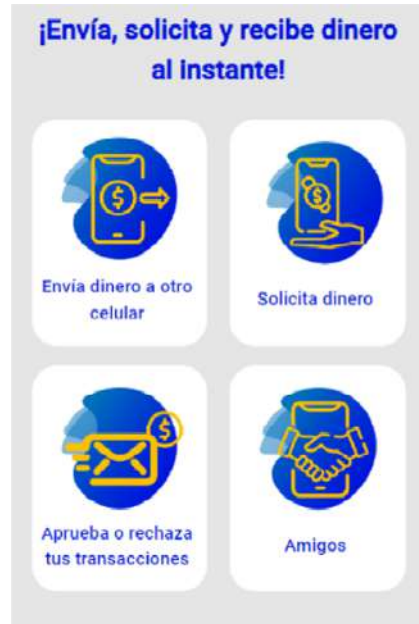
En esta sección usted podrá realizar pagos a cualquiera de sus productos:

- Registrar Cuentas**
Inscribe la(s) cuenta(s) de otras cooperativas o bancos, a la(s) cual(es) deseas realizar transferencias, recuerda que esta opción podrá ser utilizada si tienes la tarjeta débito. [Haz click aquí.](#)
- Mantenimiento de Cuentas**
A través de esta opción podrás habilitar o inhabilitar cada una de las cuentas inscritas para transferencias de fondos. [Haz click aquí.](#)
- Transferencias de Fondos**
Una vez hayas inscrito tu cuenta genera tu código interbancario, y así podrás realizar tu transferencia. [Haz click aquí.](#)
- Generar Código Interbancario**
Con este número podrás realizar transferencias a otras entidades y recibir consignaciones. [Haz Click Aquí](#)
- Transferencia de Fondos Internas**
Transfiere el saldo de tu cupo de crédito rotativo Fincoya a tu cuenta de ahorro vista. [Haz click aquí.](#)
- Pago PSE**
Realiza el pago de tus obligaciones con Fincomercio, desde tu cuenta de ahorros de otras entidades financieras. [Haz click aquí.](#)
- Generar Recibo de Pago Dirigido**
Obtén el recibo para realizar pagos específicos a uno o varios productos. [Haz click aquí.](#)
- Agilizador de transacciones en cajas Fincomercio**
Ahorra tiempo y solicita tu turno para pagos o retiros en cualquiera de nuestras oficinas transaccionales, ingresando la información del trámite a realizar. [Haz click aquí](#)
- Administración Acceso a Pagos PSE**
En esta opción podrás parametrizar el acceso a la opción de pagos PSE y seleccionar si deseas acceder por medio de un código OTP o sin necesidad del código. [Haz click aquí.](#)
- Transfiya**
Realiza transferencias entre números de celular desde \$1000 pesos hasta \$250000 en línea. [Haz click aquí.](#)

La plaza que necesitas en 5 minutos. Realiza transferencias de hasta 5 millones+ [Solicítalo aquí](#)

4

El sistema te dirigirá a las diferentes opciones, tales como:



Envía dinero a celular: Esta opción debes diligenciar los campos que están en el recuadro rojo y das clic en “Enviar dinero”.

FINCOMERCIO transfiya
Compañías de Ahorro y Crédito

Envía dinero a celular

Recuerda:

- Realiza transferencias desde \$1.000 hasta \$1.250.000 por transacción
- Realiza hasta 15 transferencias al día, la suma de todas no debe superar \$1.250.000

¿A qué número quieres enviar dinero?

Digita el número de la persona a quien quieres enviar el dinero.

Ingresa el valor a enviar

¿Desde que cuenta vas a transferir?

VISTA TRADICIONAL PN18 # ****9836

Envía un mensaje (opcional)

Pago cuota Junio

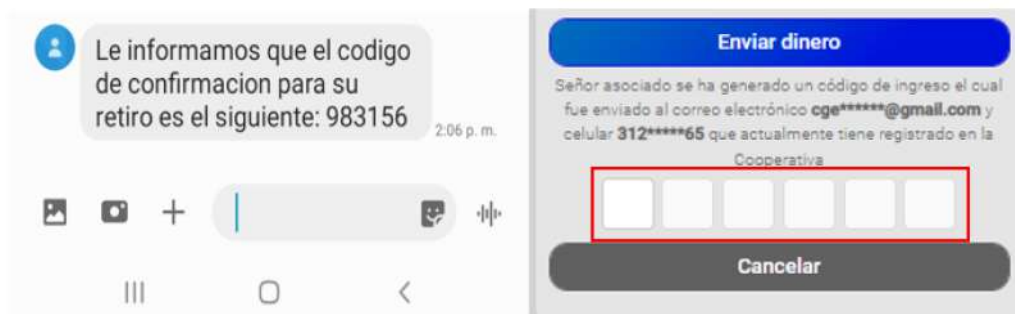
Enviar dinero

Cancelar

Tan pronto se da clic en enviar dinero, se genera la siguiente ventana emergente. Allí debes **“Aceptar”** y la transacción es enviada a su destino.



El sistema envía **SMS con el código de confirmación**, el cual debe ser ingresado en el campo de 6 recuadros y posterior se da clic a **“Enviar dinero”**.



Tan pronto se procesa la transacción el sistema muestra el resumen de **“Transacción exitosa”**.



Ya realizada la transacción se recibe un correo con la notificación del envío de dinero.



Señor (a), CESAR HUMBERTO GUILLEN ESPITIA.

¡Felicidades haz Enviado una Transfiya!!! con número de secuencia '970332438079312, esta operación fue realizada el día 25 agosto '022 a las 02:07:23 p. m. por valor de \$5.000,00 y se encuentra enviada al Destinatario y Pendiente su aprobación.

Dinero enviado al móvil: 3125786285.

Ahora puedes enviar y recibir dinero de forma inmediata, fácil, sencilla y segura. Si esta transacción no fue realiza por usted, por favor comuníquese con su Entidad o a la línea nacional 018000521124 para bloquear sus operaciones.

¡Somos la Red que integra el sector cooperativo y solidario!

Recibir dinero: la persona que recibe el dinero a través de la transacción, le llega una notificación al correo inscrito en el sistema y por medio de SMS.



Señor (a), CESAR HUMBERTO GUILLEN ESPITIA.

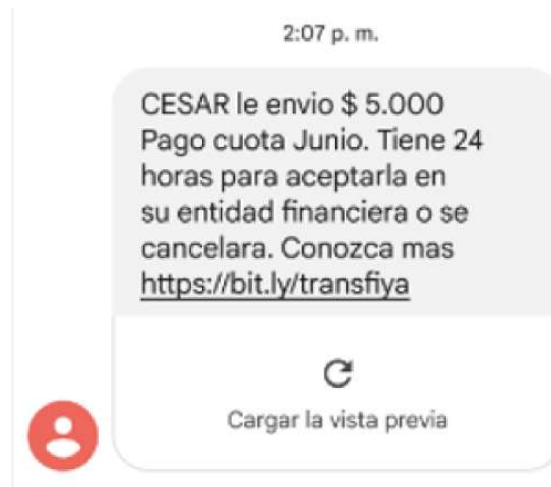
¡Felicidades haz Enviado una Transfiya!!! con número de secuencia '970332438079312, esta operación fue realizada el día 25 agosto '022 a las 02:07:23 p. m. por valor de \$5.000,00 y se encuentra enviada al Destinatario y Pendiente su aprobación.

Dinero enviado al móvil: 3125786285.

Ahora puedes enviar y recibir dinero de forma inmediata, fácil, sencilla y segura. Si esta transacción no fue realiza por usted, por favor comuníquese con su Entidad o a la línea nacional 018000521124 para bloquear sus operaciones.

¡Somos la Red que integra el sector cooperativo y solidario!

Ya realizada la transacción se recibe un correo con la notificación del envío de dinero.



Para recibir el dinero debes ingresar a la opción **“Aprueba o rechaza tus transacciones”**



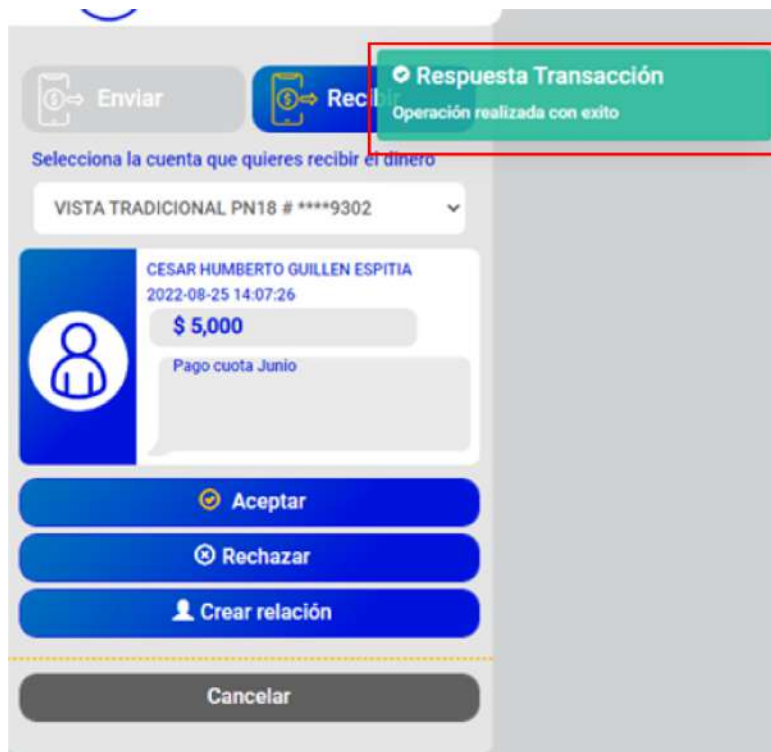
El sistema genera la siguiente pantalla, donde el asociado procederá a aceptar la transacción



En la siguiente pantalla emergente, deberás dar clic en **aceptar**



El sistema te mostrará el mensaje de **“Operación realizada con éxito”**



Solicitar dinero: Para esta opción, debes diligenciar los campos requeridos y por último dar clic en confirmar

The screenshot shows a mobile application interface for requesting money. At the top, there is a "Solicita dinero" (Request money) button. The form consists of several fields: "¿A quien quieres pedir dinero?" (To whom do you want to request money?) with a phone number "3125786285"; "Selecciona la cuenta que quieres recibir el dinero" (Select the account you want to receive the money) with a dropdown menu showing "VISTA TRADICIONAL PN18 # ****9836"; "Ingresa el valor a enviar" (Enter the amount to send) with a dollar sign icon and the value "5,000"; and "Envía un mensaje (opcional)" (Send a message (optional)) with a text input field containing "Préstamo". At the bottom, there are two buttons: "Confirmar" (Confirm) and "Cancelar" (Cancel).

En la siguiente ventana emergente, debes dar clic en aceptar para que finalice la solicitud



La persona a la que se le realizó la solicitud de dinero le llega un SMS con la información.



El usuario que se le realiza la solicitud de dinero procederá a ingresar a la opción de **“Aprueba o rechaza tus transacciones”**



Procede en dar clic en aceptar para que el dinero se le envíe al solicitante.



El sistema genera la confirmación con el mensaje “**operación realizada con éxito**”.



Quien realizó el envío del dinero recibirá una notificación por correo electrónico



Señor (a), DIANA CELMIRA MILLAN ALFARO.

Felicidades haz Enviado una Transfiya!!! con número de secuencia 7970337945484609, esta operación fue realizada el día 25 agosto 2022 a las 02:16:34 p. m. por valor de \$5.000,00 y se encuentra Enviada al Destinatario y Pendiente su aprobación.

Dinero enviado al móvil: null.

Ahora puedes enviar y recibir dinero de forma inmediata, fácil, sencilla y segura. Si esta transacción no fue realiza por usted, por favor comuníquese con su Entidad o a la línea nacional 018000521124 para bloquear sus operaciones.

**¡Somos la Red que integra
el sector cooperativo y solidario!**

Más de 150
Entidades vinculadas

Más de 500.000
usuarios activos

Acceso a canales
transaccionales

   @redcoopcentral

 www.redcoopcentral.com

Amigos: Para agregar una persona que te ha enviado dinero, solo debes dar clic en “Crear relación”, también cuando tengas algo pendiente por recibir.



El sistema genera una ventana emergente solicitando la confirmación del registro de la relación de confianza. Luego procede a dar clic en “**Aceptar**”



El sistema genera una ventana emergente solicitando la confirmación del registro de la relación de confianza. Luego procede a dar clic en **“Aceptar”**

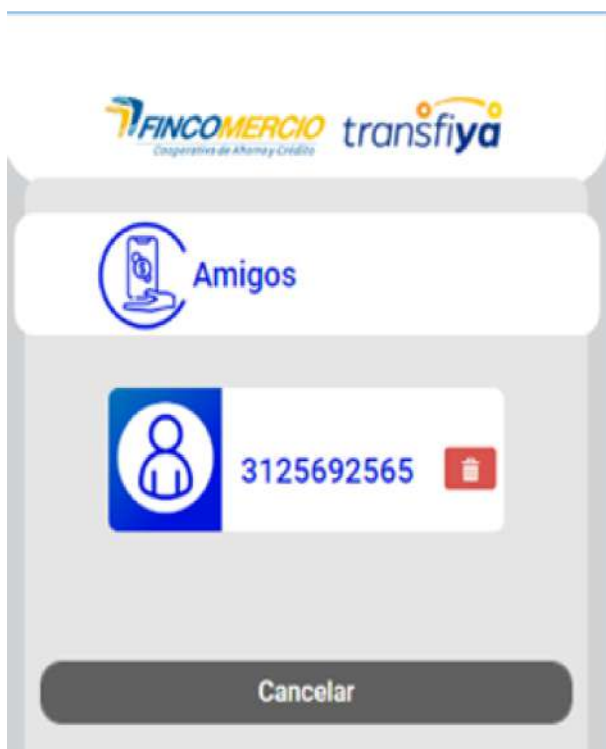


Por último, el sistema confirma con un mensaje que dice **“Operación realizada con éxito”**



Para validar qué personas tenemos creadas como amigos, ingresa a la opción "**Amigos**". Allí podrás verificar los números con los cuales has creado una relación de confianza.

Además, podrás verificar que se realizó un envío de dinero, porque este llega de inmediato a la cuenta de ahorro vista **Ahorro vista tradicional**



Puedes transferir hasta \$2.000.000 diarios
Valor mínimo de transferencia \$1
Tendrás una hora para aceptar la transacción.