



INSTRUCTIVO TUS PAGOS



Realiza los pagos fácil y rápido, directamente desde nuestra **Agencia Virtual**, podrás pagar variedad de servicios como:

- ✓ Contenido digital.
- ✓ Recargas de tv o celular.
- ✓ Contenido digital.
- ✓ Administración de conjuntos residenciales.
- ✓ Recargas de tv o celular.
- ✓ Servicios públicos.
- ✓ Pago de impuestos.
- ✓ Algunos convenios privados como colegios.

1

Ingresa a la **Agencia Virtual/Transacciones**



Luego da **click** sobre **Tus Pagos** “Haz click aquí”



Te desplegará la siguiente **ventana** donde podrás **escoger** el **servicio a pagar**.

Mis transacciones
Recargas
Contenido Digital
Servicios Públicos
Convenios Privados
Impuestos

Este **aplicativo** tiene las siguientes opciones:

MIS TRANSACCIONES

En esta opción puedes **consultar** el historial de las operaciones que se han **realizado** y confirmar el estado en el que se encuentra **la transacción**.



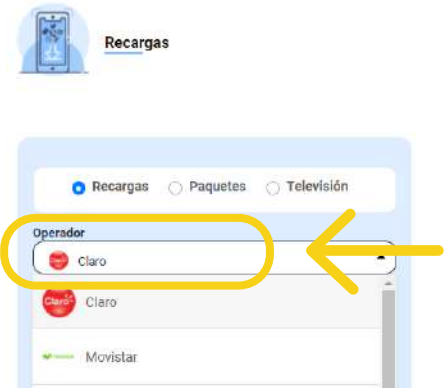
RECARGAS

En esta opción puedes hacer **recargas de celular**, pagar un **plan de televisión** o **comprar paquetes** de los distintos operadores móviles **allí registrados**.



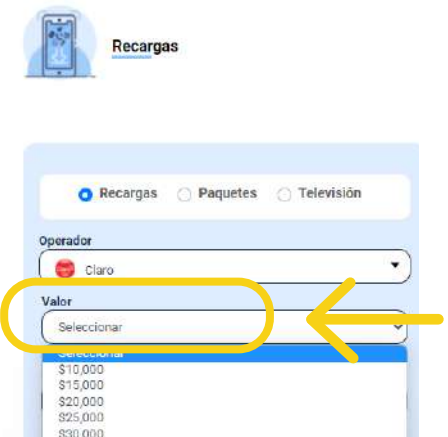
PASO 1

Selecciona el **operador** al que pertenezca el **número a recargar**



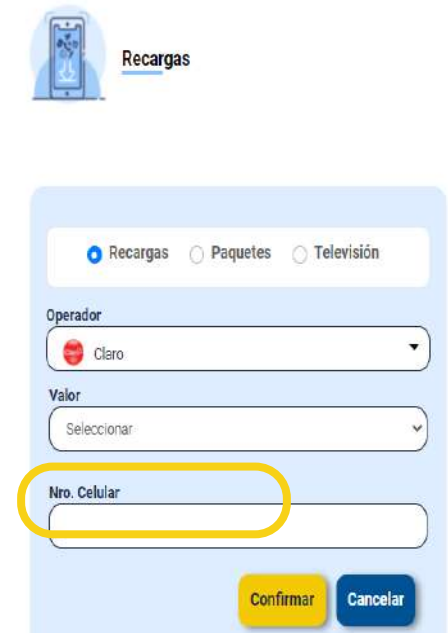
PASO 2

Selecciona el **valor** a recargar



PASO 3

Diligencia el **número celular** a recargar y da **clic en confirmar**



Una vez des clic en **confirmar** se te habilitarán las **formas de pago**.

JOHAN Salida segura

Costo transacción \$ 0 Total a pagar \$ 10,000

Forma de pago
Seleccione una forma de pago haciendo clic sobre la imagen.

Débito cooperativa

Producto

VISTA TRADICIONAL PN18 #7321 - 10,001

Seleccionar producto

VISTA TRADICIONAL PN18 #7321 - 10,001

Pagar Regresar

Si seleccionas el logo de **“alcancía”** se debita el pago desde la cuenta de **Ahorro Vista**.

Si seleccionas el logo del **“peso”** se debitará del **cupo rotativo** (si cuenta con cupo activo).

Una vez selecciones la **forma de pago**, se te habilitará la opción para **seleccionar la cuenta** a debitar y después finalizar con **clic en pagar**.

CONTENIDO DIGITAL

Esta opción es para hacer el pago de estas plataformas digitales.

FINCOMERCIO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Contenido digital

JOHAN Salida segura

Mis transacciones
Recargas
Contenido Digital
Servicios Públicos
Convenios Privados
Impuestos

Costo transacción \$ 0 Total a pagar \$ 0

Forma de pago
Seleccione una forma de pago haciendo clic sobre la imagen.

Operador
Seleccionar

Paquete
Seleccionar

Nro. Celular

Correo electrónico

Valor

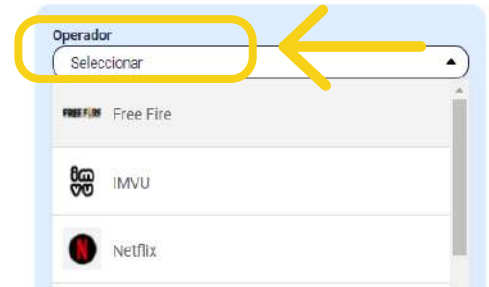
Confirmar Cancelar

PASO 1

Selecciona el **comercio** que deseas pagar.



Contenido digital



PASO 2

Selecciona el **paquete** que deseas pagar.



Contenido digital



PASO 3

Digita el **número celular** y **correo electrónico** para registrar el pago.



Contenido digital

Operador: Netflix

Paquete: Colombia Netflix DDP \$30.000 COP

Nro. Celular: [input field]

Correo electrónico: [input field]

Valor: 30,000

Confirmar Cancelar

Una vez hayas diligenciado **estos datos**, haz clic en confirmar para **finalizar el pago**.

SERVICIOS PÚBLICOS

En esta opción puedes hacer el **pago de los servicios públicos** que tenemos convenio de manera **rápida y sencilla**.



The screenshot shows the FINCOMERCIO app interface. On the left, a dark blue sidebar menu lists options: 'Mis transacciones', 'Recargas', 'Contenido Digital', 'Servicios Públicos' (highlighted with a yellow circle and a yellow arrow pointing to it), 'Convenios Privados', and 'Impuestos'. The main content area is titled 'Servicios públicos' and contains a form with three input fields: 'Transacción' (a dropdown menu with 'Seleccionar' selected), 'Referencia' (an empty text field), and 'Valor' (a text field with '0' entered). At the bottom right of the form are two buttons: 'Consultar' (yellow) and 'Cancelar' (blue). On the right side of the app, there is a user profile section for 'JOHAN' with a 'Salida segura' button. Below that, it shows 'Costo transacción \$ 0' and 'Total a pagar \$ 0'. A section titled 'Forma de pago' includes the instruction 'Seleccione una forma de pago haciendo clic sobre la imagen.' and two icons: a dollar sign with a piggy bank and a credit card.

PASO 1

Al **dar clic** en la pestaña se desplegará varias opciones para seleccionar el **tipo de servicio público** a pagar.



This screenshot shows the 'Servicios públicos' dropdown menu expanded. The 'Transacción' field now displays a list of service providers: 'Seleccionar', 'ACUEDUCTO POPAYAN', 'ACUEDUCTO BUCARAMANGA', 'ACUEDUCTO ACUASEO', 'ACUEDUCTO ACUAVALLE SA ESP', 'ACUEDUCTO AGUA VIVA SA ESP', and 'ACUEDUCTO AGUAS DE BUGA SERVI PUBLICI'. A yellow arrow points to the list, and a yellow circle highlights the 'Seleccionar' option at the top of the list.

PASO 2

Digita el **número** de referencia que está en la **factura del servicio** a pagar y después dar **clic en consultar**.



This screenshot shows the 'Referencia' field filled with the number '1234567890'. The 'Valor' field remains at '0'. The 'Consultar' button is now highlighted in yellow, indicating it is the next step in the process.

PASO 3

Una vez des clic **en consultar**, el sistema validará el **valor a pagar**.

Una vez el sistema haya validado el **valor a pagar**, debes finalizar el pago de la misma manera que se **realiza una recarga**.



Servicios públicos

Mis transacciones

Recargas

Contenido Digital

Servicios Públicos

Convenios Privados

Impuestos

Transacción

Seleccionar

Referencia

Valor

0

Consultar Cancelar

CONVENIOS PRIVADOS

En esta opción el asociado podrá realizar pago de matrículas de colegios o pago de administración de ciertos conjuntos residenciales que se tengan convenio.



Convenios privados



Mis transacciones

Recargas

Contenido Digital

Servicios Públicos

Convenios Privados

Impuestos

Convenio

Buscar convenios

Referencia

Valor

0

Consultar Cancelar

PASO 1

Digita el nombre del **colegio** o nombre del **conjunto residencial**.

Digita el **número de referencia** de la matrícula o administración a pagar y da **clic en consultar**.



Convenios privados



Convenios privados

Convenio

CONJUNTO

ALONDRA CONJUNTO RESIDENCIAL

ALTOS DE MORINDA CONJUNTO CERRADO

ANDALUCIA REAL CONJUNTO RESIDE

CERRO AZUL CONJUNTO RESIDENCIAL

CONDominio LA HERRERIA CONJUNTO S

CONJUNTO VILLA EMAUS

CONJUNTO 3 LOS GUAYACANES

CONJUNTO ALAMEDA DE SANTAFE ETAPA I

CONJUNTO ALTAVISTA DEL PORTAL PH

Convenio

ALONDRA CONJUNTO RESIDENCIAL

Referencia

Valor

0

Consultar Cancelar