



# INSTRUCTIVO SOLICITUD RETIRO SIN TARJETA



Ingresa a la **página Web de Fincomercio.**  
**www.fincomercio.com**

**1** Allí debes seleccionar **“AGENCIA VIRTUAL”** e ingresa a la opción **Tarjeta Débito Fincomercio.**

## Acceso Agencia Virtual

- > Soy Asociado
- > Soy Empresa
- > Soy Proveedor
- > Soy Ex-Asociado
- > Para Activos Fallecidos

## Sucursal Virtual EMPRESA S

Recaudo Empresas

Aquí podrás descargar y conciliar tus novedades

## Medios de Pago

- > **Tarjeta débito Fincomercio**
- > Pagos Seguros en Línea - PSE
- > Extracto de Pago FINCOEDUCAR
- > Corresponsales Bancarios

- > Extractos de pago
- > Bancos Convenio

Si tienes preguntas de nuestros servicios...

[Contáctanos](#)

**2** Da clic sobre el texto **“Haz clic aquí para realizar transacciones SIN tu Tarjeta Débito Fincomercio”**.

### Transacciones sin tarjeta

[Consulta aquí el instructivo para registrarte y realizar retiros sin tarjeta](#)

[Consulta el instructivo para realizar transferencias interbancarias aquí](#)

[Consulta el instructivo para hacer pagos o compras a través de PSE](#)

[Consulta el instructivo funcionalidades PSE entrada](#)

[Consulta el instructivo funcionalidades PSE salida](#)

[Consulta el instructivo Tus Pagos](#)

[Consulta aquí el instructivo para hacer transacciones sin tarjeta débito](#)

**Haz clic aquí para realizar transacciones SIN tu Tarjeta Débito Fincomercio**

El cual te va a llevar sobre el **aplicativo** para realizar **transacciones sin tarjeta.**

3

Llena los datos del **Aplicativo** para realizar **transacciones sin tarjeta**.

Efectivo Yal

Ingrese la información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.

**Entidad**  
 Seleccionar una entidad

**Tipo documento**  
 Seleccionar un tipo de documento

**Número documento**  
 [Input field]

**Clave**  
 [Input field]

Solicitar OTP

Crear Clave   Cambiar Clave   ¿Olvidó su clave?

Si aún no has creado tu **contraseña** ingresa a la opción:

**Crear Clave**

E ingresa los **datos solicitados**.

Efectivo Yal

Este clave, acompañada de un OTP (clave de un solo uso) permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.


**Entidad**  
 Seleccionar una entidad

**Tipo documento**  
 Seleccionar un tipo de documento

**Número documento**  
 [Input field]

**Correo electrónico**  
 [Input field]

**Teléfono celular**  
 [Input field]

**Validación de seguridad**  
 No soy un robot   
 reCAPTCHA  
 Privacidad · Términos

Ir al inicio   Enviar

4

Ingresa el **código OTP**, el cual fue enviado a tu **número celular** y/o **correo electrónico** registrado en nuestra **base de datos**.

Validación de OTP

Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar.

[Input field]

Cancelar   Validar

\*Recuerda que la **vigencia** de el **código OTP** es de **5 minutos**.

5

Posterior a la confirmación, ingresa tu **clave personal** para solicitud de retiro **sin tarjeta**.

Segunda clave

**Clave**  
 [Input field]

**Confirmar Clave**  
 [Input field]

Cancelar   Validar

Recuerda, este proceso **solo debes** hacerlo si aún no cuentas con tu **clave personal**.

**6**

Luego de **crear tu clave**, en la siguiente opción **selecciona**:

**Entidad**  
(Fincomercio)



**Ingresa**  
Tipo y número  
de documento



**Tu clave personal**,  
la cual creaste  
**anteriormente**.



Ingrese la información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.

Entidad  
FINCOMERCIO

Tipo documento  
Cédula de Ciudadanía

Número documento  
31341341234

Clave  
\*\*\*\*\*

Solicitar OTP

**7**

Selecciona la **Red** por la cual vas a **realizar el retiro**.

Solicitar código OTP

Redes

Seleccionar red

Red Coopcentral  
Red Servibanca  
Efecty

Cancelar Generar código

Elije la cuenta de **Ahorros** o **cupo Rotativo** e ingresa **el valor** que vas a retirar

Solicitar código OTP

Redes  
Efecty

Cuenta  
Ahorros(#\*\*\*\*\*2069)

Valor  
350000

**Recordamos los topes para este tipo de transacciones:**

**•Cajeros Servibanca**

	RETIRO
VALOR MINIMO	\$ 20.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB	\$ 600.000,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN SVB MARCA COMPARTIDA	\$ 2.000.000,00
TOPE MAX POR DÍA	\$ 2.400.000,00

**•Efecty**

	RETIRO
VALOR MINIMO	\$ 600,00
VALOR MAX TRANSACCIÓN	\$ 400.000,00
TOPE MAX POR DÍA	\$ 1.500.000,00

**8**

Una vez ingreses los **datos** y confirmes al dar **click** en el botón **Generar código**.

Solicitar código OTP

Redes  
Efecty

Se ha enviado una clave y un código OTP al siguiente número celular 310\*\*\*\*695

Aceptar

El sistema enviará un **mensaje** y/o **correo electrónico** informando **la clave OTP**.

Recuerda que **esta clave** tiene un **tiempo límite de vigencia**.



# En caso tal que desees realizar el proceso por nuestra app (Fincomovil)

## Sigue las siguientes instrucciones:

1

Selecciona el botón **Más** y da clic en la opción **Operaciones sin Tarjeta**



2

Digita los **datos solicitados** por el sistema teniendo en cuenta las **instrucciones** mencionadas en el **inicio del presente documento**.

Una vez nos notifique el **código OTP** dirígete al **canal seleccionado** para retiro **sin tarjeta**

