



## RECUPERACIÓN DE USUARIO

1

Ingresa a nuestra página [www.Fincomercio.com/](http://www.Fincomercio.com/)  
Agencia virtual - Soy asociado.

The screenshot shows the top navigation bar of the Fincomercio website. On the right, there is a button labeled "AGENCIA VIRTUAL" with a hand cursor icon pointing to it. Below the navigation bar, there are three main menu sections: "Acceso Agencia Virtual" with links for "Soy Asociado", "Soy Empresa", "Soy Proveedor", "Soy Ex-Asociado", and "Para Activos Fallecidos"; "Sucursal Virtual EMPRESAS" with a "Recaldo Empresas" link and a note "Aquí podrás descargar y conciliar tus novedades" with an "Ingresa Aquí" link; and "Medios de Pago" with links for "Extractos de pago", "Tarjeta débito Fincomercio", "Pagos Seguros en Línea - PSE", "Extracto de Pago FINCOEDUCAR", and "Corresponsales Bancarios". There is also a "Contáctanos" link.

Conoce el **Seguro de Hogar** que traemos para ti con nuestro aliado **HDI**

[Ver más](#)



2

Da clic en **no soy un robot.**

The screenshot shows a security page on the Fincomercio website. At the top, it says "Agencia Virtual" and "Asociado". The main heading is "Realiza tus transacciones de forma segura". Below this, there are four bullet points with icons: 1. "Recuerda que nuestra dirección electrónica siempre inicia con https:// lo que certifica que estás en una zona segura y confiable de la cooperativa. No accedas a través de links de páginas web diferentes a https://www.fincomercio.com"; 2. "Realiza tus consultas y transacciones sólo desde tu computador personal, desde tu casa u oficina. Evita hacerlo en sitios públicos, podrían capturar tu contraseña y realizar transacciones fraudulentas."; 3. "La protección y manejo de las contraseñas es tu responsabilidad; memorízalas y evita guardarlas con tus documentos personales."; 4. "NO ingreses contraseñas en las páginas web a las que hayas accedido por medio de un link, enviado a tu correo electrónico." At the bottom, there is a CAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and a hand cursor icon pointing to it.

3

Selecciona la opción **Olvidaste su usuario**.

Español (Colombia)

**FINCOMERCIO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

**Agencia Virtual** **Asociado**

**Bienvenidos a Nuestra Agencia Virtual**

INGRESA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Usuario :

**Ingresar** **Salir**

[Regístrate en la Agencia Virtual](#)

[Olvidaste tu usuario?](#)

4

Ingresa tu número de identificación sin puntos ni comas.

Español (Colombia)

**FINCOMERCIO**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

**Sucursal Virtual** **Asociado**

**Solicitud de Ingreso**

Ingrese la siguiente información:

Nro. de Identificación:

**Continuar** **Salir**

5

Responde las preguntas que genera el sistema para validar tu identidad.

**Preguntas Secretas de la Solicitud de Ingreso**

¿Con cuál de las siguientes entidades tiene servicio de telefonía celular?

OTIGO COLOMBIA

VIRGIN MOVIL

MOVISTAR COLOMBIA

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿En los últimos 6 meses usted ha tenido crédito educativo con Fincomercio?

SI

NO

¿Con cuál de las siguientes entidades tiene su tarjeta de crédito American Express?

BANCO REPUBLICA

LIBERTY SEGUROS S.A.

BANCO DAVIVIENDA S.A.

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Con cuál de las siguientes entidades tiene su crédito de vehículo?

CITIBANK

BANCO PICHINCHA S.A.

6

Te llegara un mensaje con el código a tu celular y correo electrónico registrado en nuestra base de datos, para confirmar el proceso el cual debes ingresar en el campo contraseña OTP.

¿Con cuál de las siguientes entidades tiene su crédito de vehículo?

CITIBANK

BANCO PICHINCHA S.A.

BANCO AV VILLAS

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿Con qué entidad tiene su cuenta corriente?

BANCO DAVIVIENDA S.A.

BANCO FALABELLA S.A.

BANCO CAJA SOCIAL

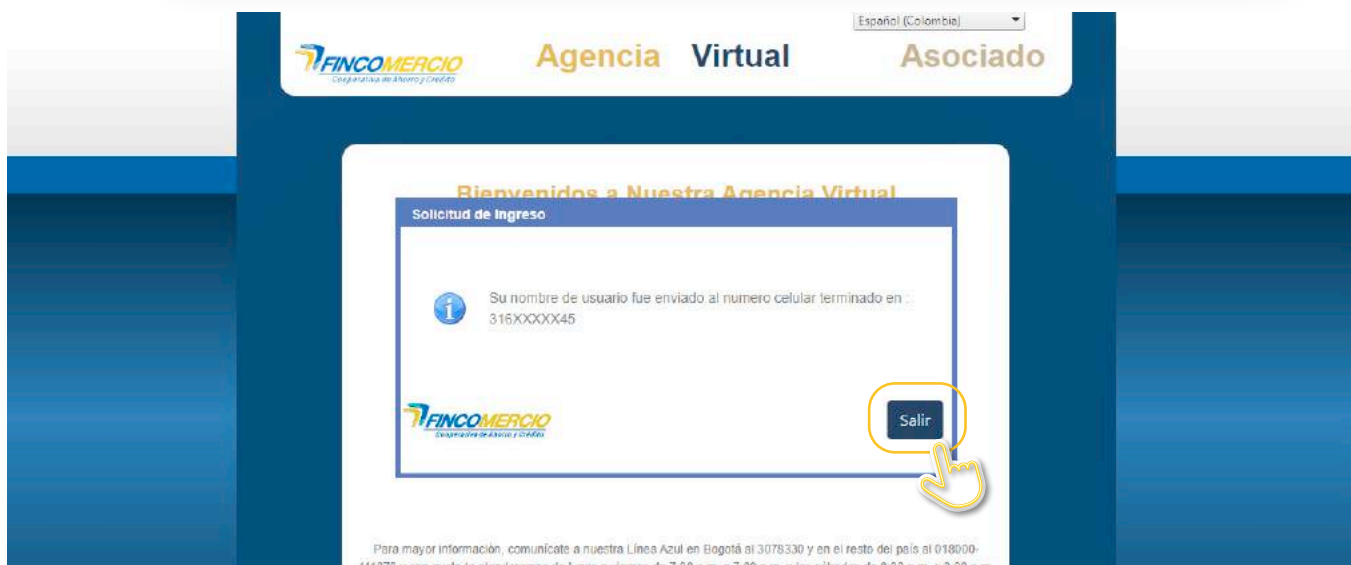
NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Contraseña OTP:

Seleccione Preguntas Secretas diferentes de la pregunta anterior. De lo contrario no podrá realizar el registro.

7

Al finalizar el proceso el usuario que tenías asignado será enviado mediante mensaje de texto a tu celular.



#Fincomercioatulado