

INSTRUCTIVO SOLICITUD RETIRO SIN TARJETA



Ingresa a la página Web de Fincomercio. www.fincomercio.com, selecciona “Medios de pago” e ingresa a la opción Tarjeta Débito Fincomercio.

← → ↻ fincomercio.com/medios-de-pago/

AGENCIA VIRTUAL

FINCOMERCIO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Asociate Beneficios y convenios Ahorro e inversión Crédito Seguros Medios de pago

Inicio > Medios de Pago

MEDIOS DE PAGO.

TARJETA DÉBITO FINCOMERCIO

Si tienes activo tu cupo de crédito rotativo Fincoyá recibirás en tu dirección de correspondencia registrada la nueva Tarjeta Débito Fincomercio

[Leer más](#)

PAGOS SEGUROS EN LÍNEA - PSE

A través de la opción de Pagos Seguro En Línea - PSE podrás realizar pagos electrónicos debitando de tu cuenta bancaria, de una manera ágil y segura...

[Leer más](#)

pse Pagos

Da clic sobre el texto “**Haz clic aquí para realizar transacciones SIN tu Tarjeta Débito Fincomercio**”, el cual te va a llevar sobre el aplicativo para realizar transacciones sin tarjeta.

- Con tu tarjeta débito podrás hacer uso de tu cupo Rotativo y realizar tus compras y efectuar tus pagos a través de PSE
- Puedes pagar tus productos en cualquiera de las cooperativas que estén vinculadas a la Red Coopcentral, conócelas en www.visionamos.com
- Consulta tus saldos y transacciones sin costo en nuestra aplicación Fincomóvil, a través de la Agencia Virtual, Línea Azul o en nuestras oficinas.

Transacciones sin tarjeta

[Consulta aquí el instructivo para registrarte y realizar retiros sin tarjeta](#)

[Consulta el instructivo para realizar transferencias interbancarias aquí](#)

[Consulta el instructivo para hacer pagos o compras a través de PSE](#)

[Haz clic aquí para realizar transacciones SIN tu Tarjeta Débito Fincomercio](#)

Sigue estas recomendaciones de seguridad

- No portes el número de tu clave, memorízalo.



Efectivo Ya!

Ingrese la información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.

Entidad

Tipo documento

Número documento

Clave

[Solicitar OTP](#)

[Crear Clave](#) [Cambiar Clave](#) [¿Olvidó su clave?](#)

Si aun no haz creado tu contraseña ingresa a la opción **“Crear Clave”** e ingresa los datos solicitados.

Efectivo Ya!

Esta clave, acompañada de un OTP (clave de un solo uso) permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.

Entidad


Tipo documento

Número documento

Correo electrónico

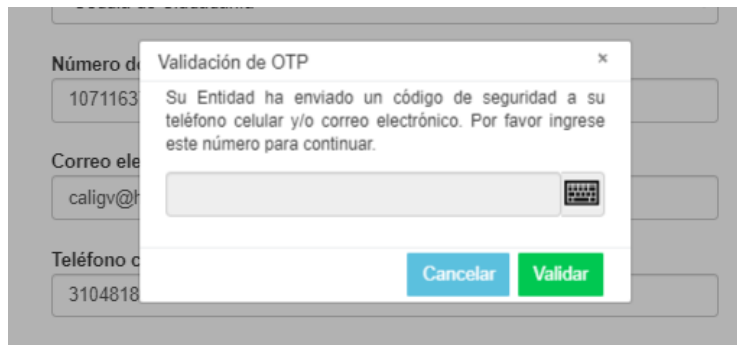
Teléfono celular

Validación de seguridad

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

[Ir al inicio](#) [Enviar](#)

Ingresa el código OTP, el cual fue enviado a tu número celular y/o correo electrónico registrado en nuestra base de datos.



Validación de OTP

Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar.

Posterior a la confirmación, ingrese su clave personal para solicitud de retiro sin tarjeta. **Recuerda, este proceso solo debes hacerlo si aun no cuentas con tu clave personal.**

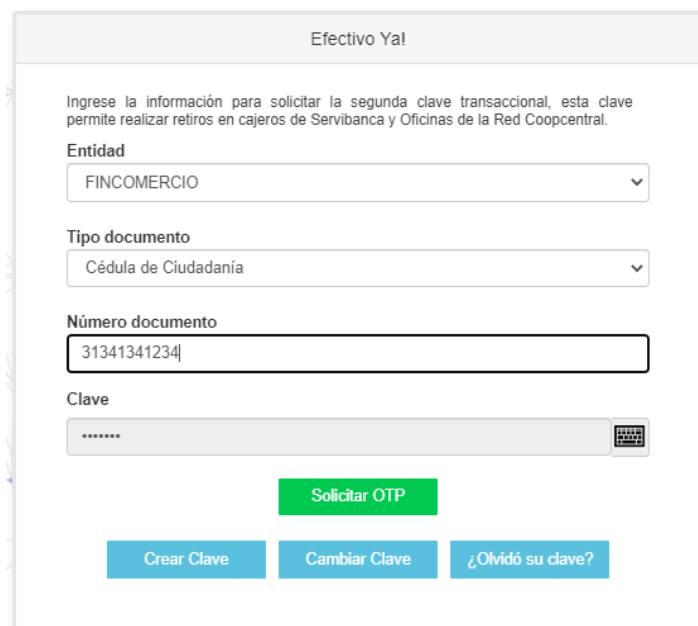


Segunda clave

Clave

Confirmar Clave

Luego de crear tu clave, en la siguiente opción selecciona la Entidad (**Fincomercio**), ingresa el tipo y número de documento y tu clave personal, la cual creaste anteriormente.



Efectivo Ya!

Ingrese la información para solicitar la segunda clave transaccional, esta clave permite realizar retiros en cajeros de Servibanca y Oficinas de la Red Coopcentral.

Entidad

FINCOMERCIO

Tipo documento

Cédula de Ciudadanía

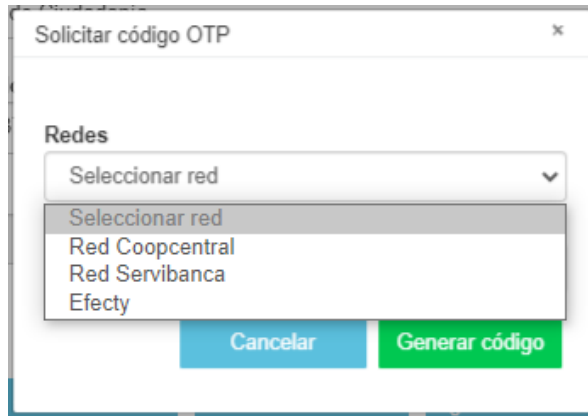
Número documento

31341341234


Clave

.....

Selecciona la Red por la cual vas a realizar el retiro.



Elija la cuenta de Ahorros o cupo Rotativo e ingresa el valor que vas a retirar



Recordamos los topes para este tipo de transacciones:

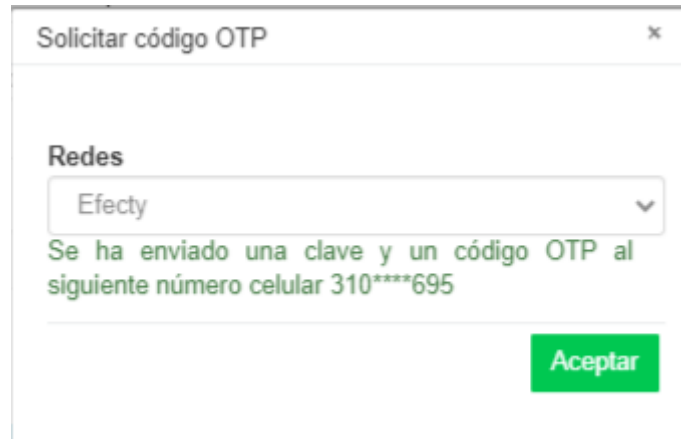
Cajeros Servibanca:

	RETIROS
Valor Mínimo	\$ 20.000
Valor Máximo Transacción	\$ 400.000
Tope Máximo por día	\$ 2.000.000

Efecty:

	RETIROS
Valor Mínimo	\$ 10.000
Valor Máximo Transacción	\$ 400.000
Tope Máximo por día	\$ 1.500.000

Una vez ingreses los datos y confirmes al dar clic en el botón **Generar código**, el sistema enviara mensaje y/o correo electrónico informando la clave OTP.



Recuerda que esta clave tiene un tiempo límite de vigencia.

En caso tal que se desee realizar el proceso por nuestra app (Fincomovil), sigue las siguientes instrucciones:

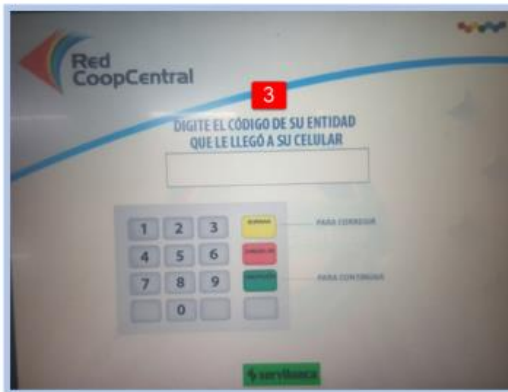
Seleccione el botón **Mas** y da clic en la opción **Operaciones sin Tarjeta**.

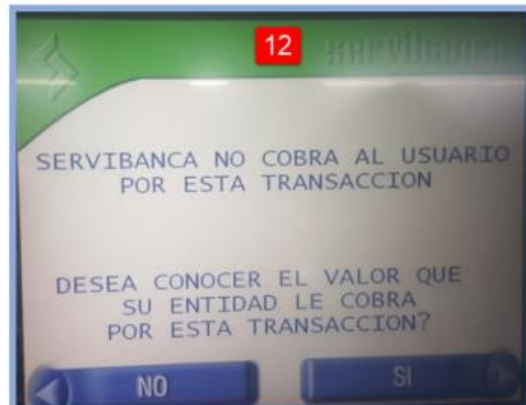
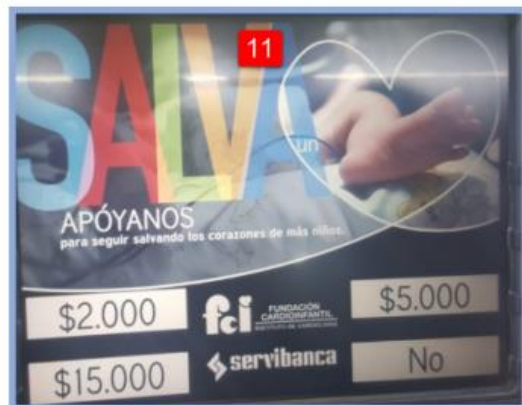
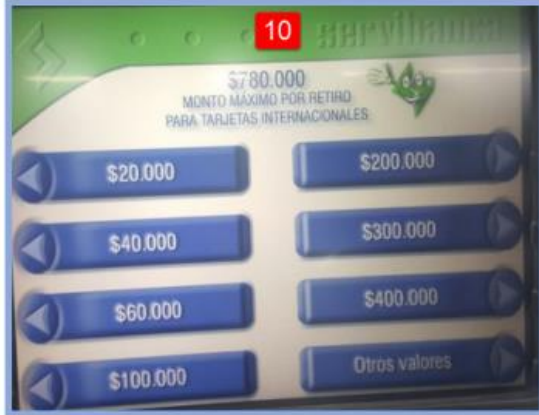
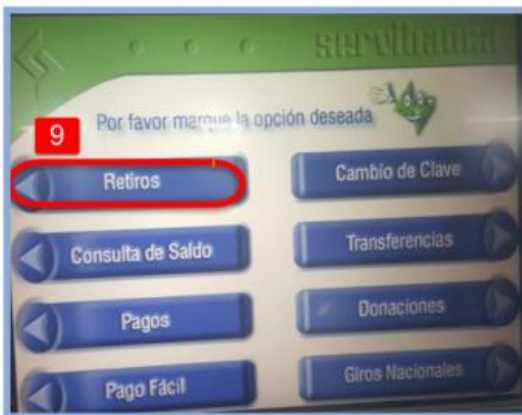
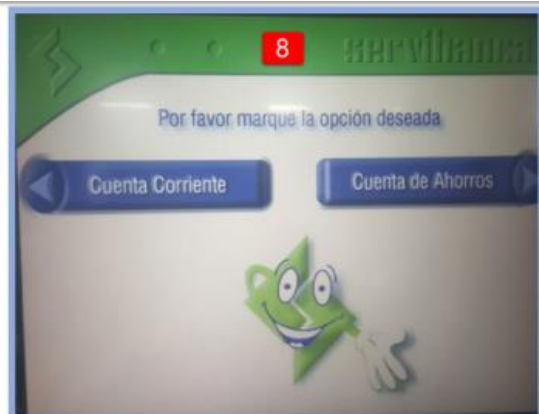


Digita los datos solicitados por el sistema teniendo en cuenta las instrucciones mencionadas en el inicio del presente documento.

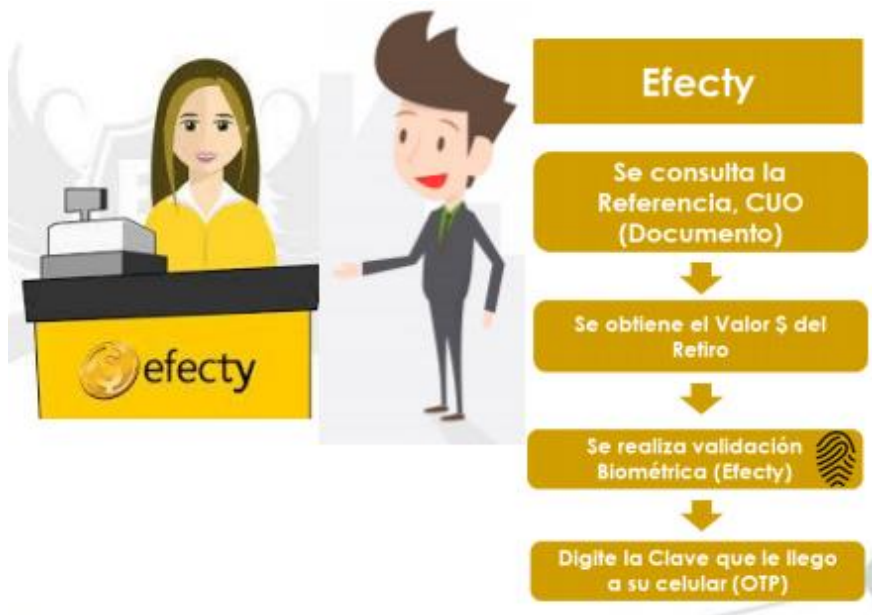
Una vez nos notifiquen el código OTP dirígete al canal seleccionado para retiro sin tarjeta.

Si seleccionaste los cajeros cajero Servibanca recuerda que tu código OTP tiene una vigencia de 15 minutos, selecciona la opción retiros sin tarjeta e ingresa los datos enviados por SMS y/o correo y sigue los siguientes pasos:





Si seleccionaste Efecty recuerda que el código OTP tiene una vigencia de 1 hora y ten en cuenta los siguientes pasos:



Recuerda que el código OTP estará vigente durante una hora.

Nuestro código de convenio es el 111483.