En la Candelaria hacemos conmemoraciones de vida

LA CANDELARIA

EXCELENCIA • TRADICIÓN

FINCOMERCIO

Cooperativa de Ahorro y Crédito

Calidad y acompañamiento garantizado

- Siendo ***La Candelaria*** una marca local, contamos con ***cubrimiento nacional*** a través de La Red Nacional Los Olivos.
- Prestamos un ***servicio integral*** sin intermediación.
- Nuestras salas están ***100% disponibles*** para nuestros afiliados.

Filosofía:
Asistimos, realizamos ceremonias de conmemoración, encendiendo una luz de esperanza en los corazones de nuestros usuarios.

Servicio:
El respeto, distinción, sobriedad y exclusividad son las características de nuestro servicio.

Conmemoración:
Con distinción y excelencia conmemoramos una vida llena de logros y honramos los recuerdos de quienes trascienden.

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Protocolo de servicio para ejecutivos de alto nivel

Asistencia

Asesoramos y apoyamos a las familias en todos los detalles correspondientes a la conmemoración de vida.

Ceremonial

Recibimiento en salas, encuentro ceremonial privado para el recogimiento y unión familiar y ceremonia conmemorativa como parte de nuestra conmemoración de vida.

Cortejo

Culminación de la conmemoración de Vida, permitiéndole a la familia rendirle un acto de honor a su ser querido antes de partir a exequias y/o destino final.

Trascendencia

Es la oportunidad de realizar una ceremonia de conmemoración póstuma al destino final, comprendiendo desde la entrega de cenizas, misas post exequiales y/o eventos de guía y apoyo psicológico.

Protocolo Conmemoración de Vida

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Nuestra conmemoración

Cubrimiento

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Conmemoración de vida

Deceso

- Orientación 24 hrs.
- Traslado del cuerpo.
- Pago de impuestos.
- Arreglo del cuerpo.
- Cofre
- Valor del flete correspondiente a la repatriación de cenizas (hasta 1.5 SMMLV)

Conmemoración

- Cómodas salas de velación.
- Una Ofrenda Floral.
- Conjunto recordatorio.
- Servicio de cafetería y teléfono.
- Serie de carteles.

Cortejo

- Cinta membretada.
- Honras fúnebres.
- Transporte para acompañantes (Ciudades principales con mas de 30,.000 habitantes).
- Carrozas de lujo.

Destino Final

- Inhumación: Bóveda o lote hasta por 4 años (hasta 2.3 SMMLV).
- Cremación (hasta 2.3 SMMLV), urna para las cenizas y cenizario hasta 0.5 SMMLV.
- Si posee lote o bóveda se pagará los derechos de administración. (hasta 2.3 SMMLV),

Servicios Complementarios

- Misas colectivas de mes y aniversario.
- Asistencia jurídica exequial por una vez.
- Apoyo en el duelo.

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

LA CANDELARIA

EXCELENCIA • TRADICIÓN

Salas de Velación

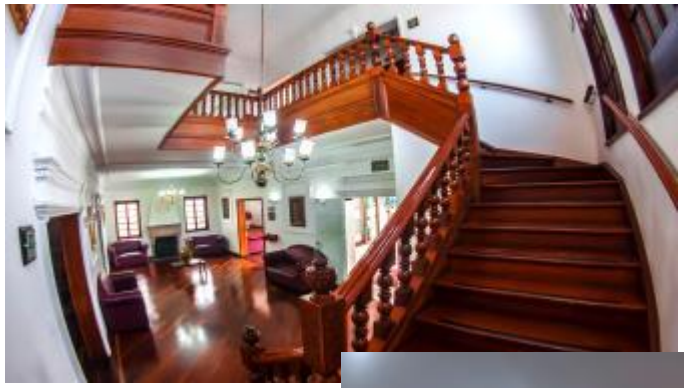
Tenemos las mejores salas de velación en Bogotá para hacer conmemoraciones exclusivas y con distinción.

Sede Candelaria

San Diego

Cra. 13 No. 34 – 83

Nació en la que fue una hermosa hacienda del siglo XIX, lugo convertida en una de las primeras funerarias de prestigio de la ciudad y declarada patrimonio arquitectonico de Bogotá.

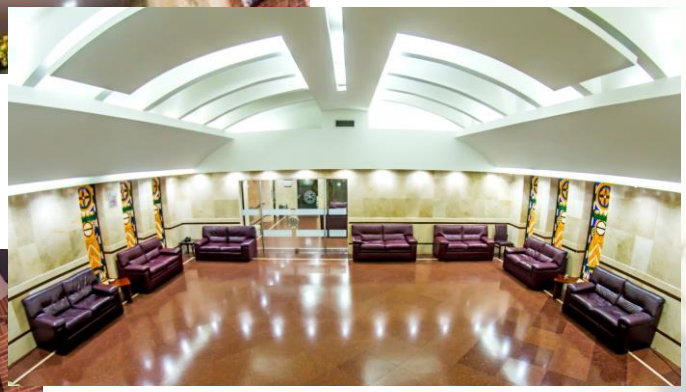


Sede Candelaria

Chicó

Cll. 98 No. 18A-03

Ubicadas en un exclusivo sector al norte de Bogotá, cuenta con salas que contienen un diseño arquitectonico que ha sido reconocido por *ALPAR** como las mejores de la región. Lo que complementa un servicio de excelencia y calidad para realizar una conmemoración de vida con distinción.



*Asociación Latinoamericana de Cementerios y Servicios Funerarios.

LA CANDELARIA

EXCELENCIA • TRADICIÓN

Beneficios para nuestros afiliados

Le ofrecemos cubrimiento integral

Unidad de Manejo de Duelo

Ante el fallecimiento de un ser amado, **ofrecemos apoyo** a nuestros afiliados para **ayudarlos al proceso de preparación, acompañamiento en crisis y recuperación.**

- Charlas dirigidas por psicólogos especialistas.
- Grupos de mutua ayuda especializados.
- ***Conferencias*** *por* reconocidos psicólogos en asesoramiento de manejo de duelo por pérdida de un ser querido.

Asistencia jurídica exequial

Tiene como objetivo **orientar** a los familiares del ser querido que ha partido, **en todos los trámites legales** (consulta telefonica con un abogado especializado por una sola vez).

Tarifa preferencial en hospedaje

Pensando en cubrir cada detalle de la conmemoración de nuestros afiliados y brindarles el mejor servicio, contamos con **un convenio** que da a los acompañantes una **tarifa preferencial** para el **hospedaje** en uno de los mejores hoteles de la ciudad.

Hotel Bogotá Plaza: Calle 100 No. 18A-30

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Nuestra propuesta se ajusta a su Cooperativa

Nuestros **Planes de Previsión** están diseñados para ajustarse a su Cooperativa y a las familias de sus asociados.

Plan Candelaria

CASADOS:

- Afiliado principal sin limite de edad
- Cónyuge sin limite de edad
- Hijos solteros sin hijos con permanencia hasta los 30 años
- Hijos en estado de gestación
- Hijos con incapacidad total y permanente sin limite de edad
- Padres sin limite de edad
- Suegros a falta de padres o en reemplazo en la renovación y sin limite de edad.

SOLTEROS:

- Afiliado principal sin limite de edad
- Hermanos solteros sin hijos con permanencia hasta los 30 años
- Hermanos en estado de gestación
- Hermanos con incapacidad total y permanente sin limite de edad
- Padres sin limite de edad

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Nuestra propuesta se ajusta a su Cooperativa

Nuestros **Planes de Previsión** están diseñados para ajustarse a su Cooperativa y a las familias de sus asociados.

Plan Candelaria Terceros

CASADOS:

- Afiliado principal, conyugue y/o compañero permanente menor de 70 años,
- Hijos solteros sin hijos: menores de 30 años de edad,
- Hijos en estado de gestación,
- Hijos con incapacidad total y permanente: menor de 70 años de edad,
- Padres: menor de 70 años de edad.

SOLTEROS:

- titular: menor de 70 años de edad,
- hermanos solteros sin hijos: menores de 30 años de edad,
- hermanos con incapacidad total y permanente: menor de 70 años de edad,
- hermanos que fallezcan en estado de gestación,
- padres: menor de 70 años de edad,
- nota: si reporta hijos, la conformación del grupo familiar corresponderá a los casados.

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Asistencias

Repatriación	• Trámites legales y consulares para la repatriación. • Traslado del cuerpo desde el lugar de fallecimiento a la funeraria filial. • Traslado aéreo del cuerpo a Colombia.
Mascotas	• Consulta médica veterinaria a domicilio. • Orientación médica veterinaria telefónica. • Auxilio para medicamente en caso de accidente. • Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. • Servicio de incineración de la mascota fallecida. • Vacunación de refuerzo en red de veterinarias.
Salud	• Médico o enfermera a domicilio en caso de emergencia. • Orientación telefónica médica. • Sala de urgencias por accidente. • Servicio de ambulación. • Exámenes preventivos. • Coordinación telefónica de citas médicas.
Bicicleta	• **Traslado de la bicicleta e caso de accidente o avería.** • **Transporte pasajero "ciclista" por perdida ante accidente o avería** **PARA EL CICLISTA** • **Traslado medico o terrestre por accidente en bicicleta (en ambulancia)** • **Asesoría jurídica telefónica en caso de accidente de transito** • **Asesoría legal telefónica en caso de robo de bicicleta** • **Orientación telefónica en caso de daño a terceros.**

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN

Estamos Certificados

LA CANDELARIA

EXCELENCIA • TRADICIÓN

ISO 14001 icontec internacional

SA-CER 350773
Sedes:
Administrativa
Restrepo
JPCLO

Certificación de Servicios icontec internacional

NTC 5840:2017
Servicios funerarios
CS-CER352750

ISO 9001 icontec internacional

SC 1929-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

LA CANDELARIA

EXCELENCIA • TRADICIÓN

Líneas de atención 24 horas
Bogotá: (1) 320 27 55
Línea gratuita nacional: 01 8000 911 134
www.lacandelariasalasdevelacion.com

Por su atención, gracias.

La Candelaria
EXCELENCIA • TRADICIÓN