

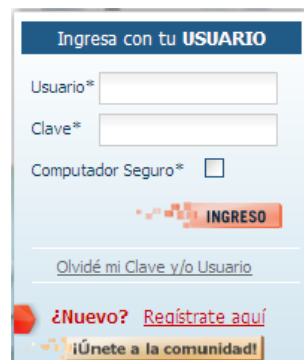
IMPORTANTE:

- SI ES LA PRIMERA VEZ QUE VA A UTILIZAR ESTE SISTEMA, TENGA EN CUENTA QUE ES NECESARIO INSCRIBIR EL SERVICIO CON AVVILLAS PARA QUE PUEDA EFECTUAR SUS PAGOS.
- SI YA REALIZÓ LA INSCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONTINUE CON EL NUMERAL **B. PASO DOS**.
- SERVICIO “NO” HABILITADO PARA PAGO DE CUOTAS DE CRÉDITO EDUCATIVO – FINCOEDUCAR.

A. PASO UNO - INSCRIPCIÓN DE PAGO

Por favor tener en cuenta: **LA INSCRIPCIÓN DEL PAGO TIENE UN TIEMPO DE RESPUESTA ESTABLECIDO POR EL BANCO PARA SERVICIOS Y PRODUCTOS**, por favor realice su inscripción con anticipación a su pago oportuno, para los subsiguientes pagos no es necesario volver a inscribir el servicio, una vez este activa su inscripción puede continuar con el siguiente paso.

1. Ingrese a la plataforma con su usuario y contraseña asignado por su banco.



Ingresar con tu **USUARIO**

Usuario*

Clave*

Computador Seguro*

INGRESO

[Olvidé mi Clave y/o Usuario](#)

¿Nuevo? [Regístrate aquí](#)

[¡Únete a la comunidad!](#)

2. Ingrese a la “Zona Transaccional”.



3. Ingresar nuevamente su contraseña por seguridad.

Ingreso a transacciones

Estas entrando a la Zona Transaccional donde manejas tu dinero. Para mayor seguridad Ingresar tu contraseña nuevamente.

* Campo requerido

Usuario: user

Contraseña: *

Ingresar

4. Ingrese al modulo de **“Pagos”**.



The screenshot shows the Banco AV Villas website interface. At the top, there is a header with the bank's logo and navigation links: "Solicita tu Producto", "Simuladores", "Demos", "Puntos por todo", and "Info Banco". Below the header, there are utility links: "Mensajes", "Personalización", "Alertas y Notificaciones", and "Ayuda". A main navigation bar contains several menu items: "CONSULTAS", "PAGOS", "TRANSFERENCIAS", "TARJETAS", "CHEQUES Y CHEQUERAS", "CUPOS Y TOPES", and "OTROS SERVICIOS". The "PAGOS" menu item is circled in red. To the right of the navigation bar, the IP address "IP: 000.00.000.000" is displayed. Below the navigation bar, the page title "Resumen de cuentas" is shown, followed by a brief description: "Esta pantalla le permite ver el saldo que registran sus productos." Underneath, there is a section titled "Productos" which contains a table of account information.

| Nombre de cuenta | Plan transaccional | Número | Saldo Total |
|-------------------|--------------------|--------|-------------|
| CERTIVILLAS | | 8299 | |
| CUENTA DE AHORROS | COND.CONVENIO | 0643 | |

5. Ingrese a la opción **“Inscripción y Programación”**.



This screenshot is similar to the previous one, showing the Banco AV Villas website. The main navigation bar is the same, but the "PAGOS" menu item is expanded, and the sub-menu item "Inscripción y programación" is circled in red. The rest of the page content, including the "Resumen de cuentas" title, the descriptive text, and the account table, remains identical to the previous screenshot.

| Nombre de cuenta | Plan transaccional | Número | Saldo Total |
|-------------------|--------------------|--------|-------------|
| CERTIVILLAS | | 8299 | |
| CUENTA DE AHORROS | COND.CONVENIO | 0643 | |

6. Solicitar **“Inscribir un servicio para su pago”**.

IP: 000.00.000.000

Inscripción y programación

Esta pantalla le permite inscribir empresas de servicios y obligaciones que desea pagar, y programar el pago domiciliado de una factura.

Opciones de inscripción de pagos:

[Inscribir servicio para su pago >>](#)

[Automatizar cobros cuando ve fondos para pagos >>](#)

[Inscribir una obligación para su pago >>](#)

[Crear alertas de pagos >>](#)

[Ver y pagar servicios >>](#)

Servicios inscritos

No existen servicios inscritos para mostrar

Obligaciones bancarias inscritas

No existen obligaciones bancarias inscritas para mostrar

7. Seleccionar el **“Tipo de empresa”** seleccione **“Cooperativas”**, **“Ciudad”** seleccione **“Bogotá D.C.”** y en **“Nombre de empresa”** registre **“FINCOMERCIO”** para la búsqueda, luego haga clic en el registro encontrado.

Inscribir servicio para pagos

Esta pantalla le permite buscar una empresa de servicios y realizar la inscripción. Para hacer la inscripción haga click en la empresa que está buscando.

Filtrar empresas de servicio:

Tipo de empresa:

Ciudad:

Nombre de empresa:

*Digite el nombre de la empresa de servicio o utilice parte del nombre para realizar la búsqueda

Lista de empresas de servicios

Se encontró un registro.

| Empresa de servicios | Ciudad | Tipo de empresa | Identificación única del servicio |
|----------------------------------|-------------|-----------------|-----------------------------------|
| FINCOMERCIO LTDA | BOGOTÁ D.C. | Cooperativas | DIGITE NUMERO DE IDENTIFICACION |

8. Diligenciar la **“Información del servicio”** y los **“Datos de autenticación”** y haga clic en aceptar para terminar.

IP: 000.00.000.000

Inscribir servicio para pagos

Esta pantalla le permite autorizar los pagos a una empresa de servicios. Si usted desea autorizar el pago de varios servicios de la misma empresa debe hacer una inscripción para cada uno.

* Campo requerido

Información del servicio

| | |
|---|------------------|
| Pagar a: | FINCOMERCIO LTDA |
| Nombre del servicio: | FINCOMERCIO |
| DIGITE NUMERO DE IDENTIFICACION: | 9999999999 * |

Datos de Autenticación

| | |
|---|----------------------------|
| Cuenta Asociada: | CUENTA DE AHORROS - 0000 * |
| Clave de la tarjeta: | **** * |
| Digite los últimos 16 dígitos de la tarjeta: | 1234567890123456 * |

9. El sistema le arrojará un número de autorización que le asegura que la empresa seleccionada quedo inscrita.

B. PASO DOS - PAGO

A partir de ese momento podrá realizar sus pagos en línea con solo:

1. Ingresar a **“Pagos”** luego **“Ver y pagar servicios”**.

The screenshot shows a web application interface with a navigation menu at the top. The 'PAGOS' menu is selected, and a dropdown menu is visible with the option 'Ver y pagar servicios' circled in red. Below the menu, there is a filter section for 'Filtrar por rango de fechas' with a date range from 01/07/2011 to 31/08/2011. A table of payment records is displayed, showing one record with a date of 05/07/2011, a result of 'No exitoso - Número de obligación o de factura inválido o no existe.', and a value of \$5,000.00. The table has columns for 'Fecha', 'Resultado', 'Referencia del Pago', 'Cuenta origen de fondos', 'Tipo de Pago', and 'Valor de la factura'.

| Fecha | Resultado | Referencia del Pago | Cuenta origen de fondos | Tipo de Pago | Valor de la factura |
|------------|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------|---------------------|
| 05/07/2011 | No exitoso - Número de obligación o de factura inválido o no existe. | FINCOMERCIO LTDA - PAGO CUOTA - ... | CUENTA DE AHORROS - 0000 | En Línea | \$5,000.00 |

- De la relación de servicios inscritos, dar clic al servicio que se quiere **“Pagar”**.

Pagar servicios Esta pantalla le permite consultar, pagar y eliminar los pagos de servicios. Recuerde que para efectuar pagos debe haber inscrito previamente el servicio, por la opción "Inscripción y Programación".

Facturas disponibles para pago
No existe información

Otros servicios
Se encontró un registro.

| Nombre del servicio inscrito | Empresa de servicio | Opciones |
|------------------------------|---------------------|--------------|
| PAGO CUOTA | FINCOMERCIO LTDA | Pagar |

- Seleccione la cuenta, el valor a debitar, fecha y **“Continuar”**.

Pagar servicio no facturado Esta pantalla le permite pagar un servicio no facturado.

* Campo requerido

Información del pago

Pagar a: PAGO CUOTA - 000000000

Nombre de cuenta -- Número -- Saldo:

Pagar de la cuenta: CUENTA DE AHORROS - 0000-\$000.000.00 ▾ *

Valor: 5000 *

Fecha de pago(*):

Pagar inmediatamente

Pagar en la siguiente fecha

DD/MM/AAAA

Información adicional

DIGITE NUMERO DE IDENTIFICACION 000000000

4. Verifique la información de la transacción y cuando este seguro haga clic en **“Aceptar”**.

Vista previa de pagar servicio no facturado Esta pantalla le permite confirmar el pago de un servicio no facturado.

Información del pago

| | |
|----------------------------|--|
| Pagar a: | PAGO CUOTA - 000000000 |
| Pagar de la cuenta: | CUENTA DE AHORROS - 0000 - \$ 000.000,00 |
| Valor: | \$5.000,00 |
| Fecha de pago(*): | Pagar inmediatamente |

Información adicional

| | |
|--|-----------|
| DIGITE NUMERO DE IDENTIFICACION | 000000000 |
|--|-----------|

5. A continuación se muestra el resumen de la transacción realizada, el cual puede imprimir para tener constancia haciendo clic en el botón **“Imprimir”**.

Ver pago realizado
Esta pantalla le permite ver el pago realizado.

Información del Pago

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Fecha y Hora del pago: | 31/08/2011 08:48 |
| Empresa de Servicios: | FINCOMERCIO LTDA |
| Nombre del servicio: | PAGO CUOTA |
| Cuenta origen de fondos: | CUENTA DE AHORROS - 0000 |
| Tipo de pago: | En Línea |
| Valor: | \$5.000,00 |
| Resultado: | Exitoso |
| Número de autorización: | 53523624 |
| Costo Transacción: | \$0,00 |
| IP Origen: | 000.00.000.000 |

[Volver al inicio.](#)