

INSTRUCTIVO RECAUDO VIRTUAL DAVIVIENDA-FINCOMERCIO PERSONAS NATURALES

IMPORTANTE:

- **SI ES LA PRIMERA VEZ QUE VA A UTILIZAR ESTE SISTEMA, TENGA EN CUENTA QUE DEBE INSCRIBIR EL SERVICIO CON DAVIVIENDA PARA QUE PUEDA EFECTUAR SUS PAGOS.**
- **SI YA REALIZÓ LA INSCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONTINUE CON EL [PASO DOS](#).**

A. PASO UNO - INSCRIPCIÓN DE PAGO

Por favor tener en cuenta: **LA INSCRIPCIÓN DEL PAGO TIENE UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 24 HORAS, TIEMPO ESTABLECIDO POR EL BANCO PARA INSCRIPCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS**, por favor realice su inscripción con anticipación a su pago oportuno, para los subsiguientes pagos no es necesario volver a inscribir el servicio, una vez este activa su inscripción puede continuar con el siguiente paso.

1. Ingresar a “Transacciones” / “Pagos”.



2. Seleccionar “Inscribir Servicios y Productos”.



3. Seleccionar “Servicios Públicos, Privados y Recargas”.



DAVIVIENDA

PERSONAS EMPRESAS PYMES

Inscribir servicios y productos

Seleccione la opción que desee realizar:

- Servicios Públicos, Privados y Recargas
- Servicios PSE y Planilla Asistida
- Productos Davivienda de otros Clientes

4. Seleccionar el botón “ADICIONAR”.



DAVIVIENDA

PERSONAS EMPRESAS PYMES COMERCIOS

Inscripción de Servicios

Servicio	Ciudad	Empresa	Referencia	Alias	Estado
----------	--------	---------	------------	-------	--------

Usted no tiene inscripciones, haga clic sobre Adicionar para realizar una nueva inscripción

ADICIONAR MODIFICAR ELIMINAR REGRESAR

- En Servicio seleccione: Otro Servicio, en Ciudad: Bogotá, en Empresa: FINCOMERCIO LTDA 01718, en Referencia: # de identificación del asociado, en Alias: FINCOMERCIO.

Luego seleccione Código de país (Ejemplo. 57 Colombia, 34 España, 1 New York), Código área o Ciudad (Ejemplo. 1 Bogotá, 2 Cali) y No. de celular, Ciudad y País de Ubicación. Al finalizar seleccione Inscribir Servicio.

DAVIVIENDA

PERSONAS EMPRESAS PYMES COMERCIOS CONSTRUCTORES FILIALES 2010

Inscripción de Servicios

Por favor ingrese la información que se presente a continuación:

Servicio	Ciudad	Empresa	Referencia	Alias
Otro Servicio	BOGOTA	FINCOMERCIO LTDA 01718	XXXXXXXX	FINCOMERCIO

En las próximas 24 horas uno de nuestros asesores del Call Center le llamará para confirmar sus datos y activar sus inscripciones, por favor diligencie la siguiente información:

Código país (Ayuda):	57	Código área o Ciudad (Ayuda):	1
Celular:			
Ciudad/Estado ubicación del teléfono:	BOGOTA		
País ubicación de teléfono:	COLOMBIA		

INSCRIBIR SERVICIO REGRESAR

- La inscripción queda en estado inactivo, Davivienda se comunicara con usted para activar la inscripción, aquí puede seleccionar la inscripción que acaba de realizar marcando la casilla, para realizar modificaciones o eliminarla.

DAVIVIENDA

PERSONAS EMPRESAS PYMES COMERCIOS COI

Inscripción de Servicios

Servicio	Ciudad	Empresa	Referencia	Alias	Estado	
<input type="checkbox"/>	Otro Servicio	NACIONAL	FINCOMERCIO LTDA 01718	0000000000000000	FINCOMERCIO	Inactivo

ADICIONAR MODIFICAR ELIMINAR REGRESAR

Por favor tener en cuenta: **LA INSCRIPCIÓN DEL PAGO TIENE UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 24 HORAS, TIEMPO ESTABLECIDO POR EL BANCO PARA INSCRIPCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS**, por favor realice su inscripción con anticipación a su pago oportuno, para los subsiguientes pagos no es necesario volver a inscribir el servicio, **una vez este activa su inscripción puede continuar con el siguiente paso.**

B. PASO DOS - PAGO

1. Ingresar a “Transacciones” / “Pagos”.



2. Seleccione “Pagar Otros Servicios”.



PAGOS

Hola!

Seleccione la opción que desee realizar:

<input type="checkbox"/>	Pagar sus Productos de Davivienda
<input type="checkbox"/>	Inscribir Servicios y Productos
<input type="checkbox"/>	Pagar Productos de Davivienda de otros Clientes
<input type="checkbox"/>	Pagar Productos de Davivienda Red Bancafé
<input type="checkbox"/>	Pagar Servicios Públicos y Privados
<input checked="" type="checkbox"/>	Pagar Otros Servicios
<input type="checkbox"/>	Pagar Planilla Asistida Aportes Seguridad Social
<input type="checkbox"/>	Abonos Dirigidos
<input type="checkbox"/>	Pagar Impuestos Distritales de Bogotá
<input type="checkbox"/>	Recargar Celular
<input type="checkbox"/>	Pagar Servicios Inscritos
<input type="checkbox"/>	Consultar, Modificar Topes para Compras o Pagos por PSE

3. Luego pedirá seleccionar:

¿De qué cuenta quiere pagar? = Cuenta de donde se debitaran los recursos.

¿Qué servicio quiere pagar? = FINCOMERCIO LTDA 01718

Ingrese el número de referencia 1 = número de identificación del asociado.

Realizar Otros Pagos

Por favor, continúe con las instrucciones

¿De qué Cuenta quiere pagar?	Cuenta de Ahorros - 5192 Cta. Ahorros
¿Qué servicio quiere pagar?	FINCOMERCIO LTDA 01718
Ingrese el número de referencia 1 (Ver Ayuda)	XXXXXXXXXXXX

CONTINUAR **REGRESAR**

4. Ingresar el valor a pagaren el campo especificado.

Realizar Otros Pagos

Por favor continúe con las instrucciones

Cuenta origen	Cuenta de Ahorros - 5192 Cta. Ahorros
Servicio a pagar	1718 - FINCOMERCIO LTDA 01718
Número de referencia	XXXXXXXXXXXX
Valor mínimo	\$999,999,999,999
Ingrese el valor a pagar	5000

CONTINUAR **REGRESAR**

NO TENER EN CUENTA

5. Confirmación del pago.



Realizar Otros Pagos

Resultado del Pago

Cuenta origen	Cuenta de Ahorros-5192 Cta. Ahorros
Servicio pagado	FINCOMERCIO LTDA 01718
Número de referencia	XXXXXXXXXXXX
Valor del pago	\$5,000
Su número de aprobación es:	430357
Fecha de proceso:	12/05/2010
Dirección IP:	200.69.119.118

A partir de Julio, por su seguridad, es indispensable para realizar sus pagos que estos se encuentren inscritos, si desea inscribirlo de clic [aquí](#)

[REGRESAR](#)

[IMPRIMIR](#)

[CERRAR SESIÓN](#)

[Volver al inicio.](#)